

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 6 juillet 2020

Réseau postal

## La Poste principale de La Chaux-de-Fonds se présente dans un environnement modernisé

Ce lundi 6 juillet 2020 a marqué l'ouverture de la filiale postale modernisée de Chaux-de-Fonds 1. Cette dernière se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés en plus des services traditionnels. La Poste démontre ainsi son attachement aux filiales en exploitation propre avec un conseil personnalisé à la clientèle.

Dans la filiale modernisée de Chaux-de-Fonds 1 Dépôt, sise Avenue Léopold-Robert 63, la Poste investit dans les solutions numériques pour exploiter les nouvelles technologies et offrir ainsi de nouvelles solutions à sa clientèle. « Cette nouvelle organisation nous permet de mieux conseiller nos clients car nous pouvons rapidement les orienter vers les services qu'ils sont venus chercher à la Poste », relève Elisabeth Chollet-Hinni, responsable de la filiale, avant d'ajouter : « Chaque client bénéficiera de solutions adaptées à ses besoins ». En effet, force est de constater que certaines personnes ne maîtrisent pas encore les nouvelles technologies. Pour ce faire, 12 collaboratrices et collaborateurs ainsi que trois apprentis se tiennent à disposition de la clientèle, cela toujours dans le respect des mesures de distanciation sociale qui prévalent en raison du coronavirus.

### Palette de nouveautés pour les clients

La possibilité de profiter de prestations, de produits et de conseils en un même lieu est un atout majeur. La filiale modernisée de La Chaux-de-Fonds 1 combine désormais le monde jaune physique et numérique. Les guichets, fermés, ont été complétés par un comptoir d'accueil qui permet aux collaborateurs d'accompagner et d'orienter rapidement les clients vers l'offre de ces nouvelles prestations. « La numérisation et l'évolution des besoins de la clientèle constituent une opportunité pour de nouvelles activités et services destinés aux clients de la filiale modernisée de Chaux-de-Fonds 1 », souligne Bernard Pantillon, Responsable du Secteur Neuchâtel, qui se réjouit de ce nouvel environnement. La filiale modernisée propose en outre plusieurs nouveautés aux clients en plus des services traditionnels : automates à versement, possibilité de déposer des colis pour les envois préaffranchis sans attente au guichet et coin pour les enfants. La filiale offre par ailleurs un automate My Post 24 pour retirer et déposer ses colis en tout temps.

La Poste développe et adapte continuellement son réseau : durant les prochaines années, elle investira ainsi 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population.

### Renseignements

Corinne Tschanz  
Responsable Communication Arc jurassien  
[corinne.tschanz@post.ch](mailto:corinne.tschanz@post.ch)  
Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69