



# Comunicato stampa

## 22 aprile 2024

Posta CH Rete SA

### **Pregassona: nuovi servizi e filiale completamente rinnovata**

L'offerta di RetePostale in Ticino può contare ora su un nuovo e moderno punto di riferimento. Dopo un profondo intervento di ristrutturazione, la filiale di Pregassona si presenta al pubblico completamente rivista nella forma e nei contenuti. Lo standard è quello adottato nelle realizzazioni più recenti: ambiente moderno e pensato per accogliere al meglio la clientela. Si conferma così la volontà della Posta di rendere le filiali gestite in proprio dei veri e propri centri di servizi in grado di offrire una consulenza di qualità e diversificata, che si tratti di prestazioni fisiche o digitali.

La clientela del quartiere di Pregassona e dell'intera regione dispone da oggi di una filiale postale all'avanguardia. Dopo le ultime ristrutturazioni di Locarno e S. Antonino e, nelle immediate vicinanze di Pregassona, anche di Viganello, sono così 28 in Ticino le sedi in cui la Posta in questi ultimi anni ha deciso di investire. Prestazioni fisiche e digitali si combinano in maniera innovativa per offrire ai clienti un accompagnamento ancor più orientato al servizio, che si tratti di quello tradizionale o alla scoperta delle possibilità offerte dalla digitalizzazione. L'impegno della Posta è volto a investire in una rete di filiali gestite in proprio al passo coi tempi, cui si affiancano contemporaneamente nuove forme di servizio.

#### **Un'offerta adatta a ogni esigenza**

Al centro dell'offerta una consulenza sempre più mirata. «Ogni cliente ha delle esigenze specifiche: l'accoglienza e l'accompagnamento attivi permettono di orientare in modo efficiente la clientela verso il servizio più appropriato», spiega Enzo Tamburini, responsabile Settore di filiali Centro per RetePostale. «Sia per servizi legati al mondo fisico sia riferiti al digitale, grazie alla competenza del nostro personale siamo in grado di offrire le soluzioni più adatte per ogni esigenza: è questo che la clientela si aspetta da noi».

#### **Nuovi spazi pensati per nuovi servizi**

Le filiali di nuova concezione rappresentano dei moderni centri di consulenza, aspetto fondamentale nell'era della digitalizzazione, e costituiscono un ponte fra tradizione e modernità, gettando le basi per la Posta di domani. Nella filiale di Pregassona gli sportelli aperti sono stati integrati da una zona d'informazione e consulenza dove il personale mostra ai clienti come svolgere le operazioni correnti in modo efficiente e con semplicità, tanto per soluzioni da attuare in filiale, quanto a casa o in mobilità. La rinnovata sede presenta due sportelli aperti, di cui uno agibile anche a persone con disabilità motorie. Nella filiale è inoltre disponibile uno spazio riservato e isolato, espressamente dedicato alla consulenza.

Servita in modo ottimale dai trasporti pubblici, la sede di Pregassona continuerà a offrire numerosi parcheggi esterni e sarà accessibile dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 11.30 e dalle 14.30 alle 18.00. Il sabato dalle 9.00 alle 11.00.

#### **La Posta, un vero centro di servizi**

La progressiva apertura della rete della Posta dimostra che molte aziende hanno bisogno di offrire alla propria clientela un contatto personale anche nell'era digitale. Oltre a Western Union, nella filiale di Pregassona sono presenti servizi di



partner strategici come Cornèr Banca, PostFinance, Assura e Swisscaution. A livello svizzero la Posta vanta collaborazioni in tal senso con numerosi altri partner oltre questi, fra i quali Axa, Groupe Mutuel, Cantone del Giura, Sympany, Banca Migros e Bernerland Bank, portando così le filiali postali a collaborare con cinque diversi partner attivi nel settore finanziario. La Posta intende continuare a rafforzare anche in futuro la propria rete con nuove collaborazioni con aziende e autorità, trasformando progressivamente le proprie filiali in centri servizi.

**Per informazioni:** Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, [marco.scossa@posta.ch](mailto:marco.scossa@posta.ch)

**Allegate:** immagini dell'inaugurazione odierna (Posta CH SA)