



# Medienmitteilung

30. Oktober 2023

PostNetz

## Post startet mit neu umgebauter Filiale in Gümligen

Die Postfiliale Gümligen BE hat ab 30. Oktober an der Füllerichstrasse 55 in neuer Frische geöffnet. Die Post wird als Filiale nach neuem Konzept weitergeführt. Ein Highlight der Filiale: Die neue Beratungstheke. Denn auch in einer zunehmend digitalen Zeit, bleibt die persönliche Beratung von Mensch zu Mensch für die Post zentral.

Seit 2021 ist die Post in Gümligen in einem Provisorium untergebracht. Am 30. Oktober öffnet die frisch renovierte Post: «Die Filiale präsentiert sich neu mit viel Holz und in hellen Farben. Unsere Kunden und Kundinnen profitieren künftig von einer durch und durch modernisierten Filiale. Mit der neuen Geschäftskundenbox treffen wir die Bedürfnisse unserer KMU-Kundinnen und Kunden. Sie können während der Öffnungszeiten von 7 bis 20 Uhr flexibel ihre Postgeschäfte abwickeln», sagt Hans-Ulrich Heiniger, Leiter Gebiet Stadt Bern.

Im Zentrum der neugestalteten Filiale steht die neue Informations- und Beratungstheke. An der Theke gibt das Postteam von Gümligen Auskunft zu den Angeboten und berät die Kundinnen und Kunden zu den vielfältigen Postdienstleistungen – ganz direkt von Mensch zu Mensch. Denn gerade in einer zunehmend digitalen Welt, ist es ein Bedürfnis der Kundinnen und Kunden, persönlich beraten zu werden. Diesem Bedürfnis will die Post Rechnung tragen. An zwei klassischen Schaltern bietet die Filiale zudem die gewohnt breite Palette an Postangeboten. Die Filiale Gümligen ist weiterhin von Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 14.00 bis 18.00 Uhr und am Samstag von 8.30 bis 11.00 Uhr offen. Neu befindet sich ein My Post 24-Automat bei der Filiale, der 24 Stunden am Tag verfügbar ist.

### Die Postfiliale als Dienstleistungszentrum

Die Filialen bilden einen zentralen Pfeiler des Angebots der Post. Die Post will auch in Zukunft für Menschen da sein, die eine persönliche Beratung wünschen. Darum investierte die Post 40 Millionen Franken in die Modernisierung von rund 300 eigenbetriebenen Filialen – so wie nun in Gümligen. Zudem öffnet die Post ihr Filialnetz schrittweise für Dienstleister wie Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder auch für Behörden. In Gümligen etwa können Termine für die Produkte von AXA und Assura vereinbart werden. Damit bleiben die Filialen als Dienstleistungszentren relevant für die Bevölkerung, die Post sichert Arbeitsplätze und stellt sicher, dass sie auch weiterhin ein dichtes Netz an eigenbetriebenen Filialen anbieten kann.

### Auskunft

Philipp Felber-Eisele, Verantwortlicher Politik und Kommunikation Nordwestschweiz, Tel. 041 358 341 60 18, [philipp.felber-eisele@post.ch](mailto:philipp.felber-eisele@post.ch)

Post CH AG  
Kommunikation Region Nordwestschweiz  
Philipp Felber-Eisele  
Baslerstrasse 90  
4601 Olten