

# Statusmailer-Service

## Suivi des envois Swiss Post GLS

Pourquoi effectuer un suivi colis par colis alors qu'il y a plus simple? En plus du suivi des envois sur Internet, Swiss Post GLS vous propose le StatusMailer-Service automatique: un aperçu quotidien sous forme d'e-mail vous informant de tous vos colis dont la date de livraison est arrivée à échéance – pour plus de clarté et des exportations moins fastidieuses.

Avec le StatusMailer-Service de Swiss Post GLS, vous recevez chaque jour un rapport indiquant le statut de tous les envois échus (avec date de livraison fixée à la veille) dans votre boîte aux lettres électronique. Comparé au suivi des envois sur Internet, StatusMailer-Service vous offre encore plus d'avantages.

### Avantages

#### Aperçu pratique

StatusMailer-Service récapitule toutes les informations utiles concernant vos colis en un seul document clairement structuré. L'aperçu contient, d'une part, tous les envois actuellement surveillés par Swiss Post GLS et, d'autre part, le détail des éventuels envois hors des délais d'acheminement réguliers.

#### Transparence maximale

Avec ce rapport actualisé chaque jour, vous savez toujours où en sont vos exportations. En cas de retard, vous pouvez informer le destinataire de façon précise.

#### Une plus grande maîtrise des coûts

Vous n'avez plus d'effort à faire pour le suivi individuel des colis. Le niveau d'automatisation élevé permet à Swiss Post GLS de proposer ce service à des prix intéressants.

#### Inscription et désinscription simplissimes

Pour pouvoir profiter du StatusMailer-Service, il vous suffit d'enregistrer votre référence client et votre adresse e-mail. Un formulaire d'inscription est disponible sur [www.swisspostgls.ch/fr](http://www.swisspostgls.ch/fr). Pour toute question ou si vous souhaitez profiter du service Premium, vous pouvez nous joindre au numéro suivant: 0848 454 454. Une désinscription est possible à tout moment.

Offre	Description	Prix
StatusMailer-Service Classic	Tableau quotidien avec aperçu des envois surveillés ainsi que numéro de colis, pays de destination, date d'exportation, date de livraison prévue et statut de la livraison pour tous les envois à échéance	Gratuit
StatusMailer-Service Premium	Tableau plus détaillé avec données supplémentaires concernant les envois en suspens. Pour chaque colis non distribué, Swiss Post GLS détermine sur place la cause exacte du retard	CHF 1.– par colis, CHF 25.– par mois minimum

Post CH Ltd.  
Logistics Services  
Swiss Post GLS  
Post-Passage 11  
4002 Basel

Telefon +41 848 454 454  
E-Mail [infogls@post.ch](mailto:infogls@post.ch)  
[www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch)

