

# Coursier Suisse «Turbo», «Rapide» et «Standard»

## De porte à porte, le plus rapidement possible

**Pour expédier des envois urgents, qu'il s'agisse de lettres, de colis ou de marchandises non emballées, devant être livrés le jour même au destinataire et pour un bon rapport qualité-prix, une solution simple et rapide s'impose.**

### La solution: Coursier Suisse

Avec Coursier Suisse, vos envois urgents sont pris en charge dans toute la Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein, puis remis dans les plus brefs délais à leur destinataire. Coursier Suisse transporte votre envoi en mode «Turbo», «Rapide» ou «Standard», en 30, 60 ou 120 minutes, selon le besoin et le degré d'urgence, à l'intérieur d'une série d'agglomérations.

#### Commande

Simple et rapide, sur Internet à l'adresse [poste.ch/commande-coursier-clienteleprivee](http://poste.ch/commande-coursier-clienteleprivee) ou par téléphone au numéro gratuit 0800 88 88 88.

#### Horaire de prise en charge

Prise en charge à l'adresse de l'expéditeur du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00 dans toute la Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein.

#### Distribution

Distribution directe au domicile du destinataire du lundi au vendredi de 7h00 à 20h00. L'heure exacte de la distribution dépend de la distance et vous est indiquée au moment de la réception de l'ordre.

### Vos avantages

#### Fiabilité

Coursier Suisse distribue vos envois le jour même du dépôt dans toute la Suisse jusqu'à 20h00. La prise en charge en personne chez le donneur d'ordre et la remise contre signature au destinataire garantissent la fiabilité de l'exécution de l'ordre.

#### Flexibilité

Vous avez le choix entre trois vitesses de distribution à l'intérieur d'une série d'agglomérations:

30 minutes	Coursier Suisse «Turbo»
60 minutes	Coursier Suisse «Rapide»
120 minutes	Coursier Suisse «Standard»

#### Pratique

Vous pouvez combiner les envois avec différentes prestations complémentaires et payer par facture ou avec les cartes de débit ou de crédit acceptées.

#### Ecologique

Par la combinaison optimale du vélo, du train et de la route, Coursier Suisse assure une liaison porte à porte des plus rapides, avec un impact minimum sur l'environnement. Un avantage supplémentaire: avec l'offre «pro clima», vous pouvez même, moyennant un supplément de quelques centimes, expédier vos envois sans impact sur le climat.

#### Suivi des envois

En introduisant le numéro de l'envoi sur [poste.ch/suividesenvois](http://poste.ch/suividesenvois), vous obtenez des renseignements sur la progression de celui-ci et savez à quel stade de traitement il se trouve.

## Les avantages de Coursier Suisse

- ▶ Offre de coursier valable dans toute la Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein
- ▶ Commande simple et calcul du prix sur Internet à l'adresse [poste.ch/commande-coursier-clienteleprivee](http://poste.ch/commande-coursier-clienteleprivee) ou par téléphone au numéro gratuit 0800 88 88 88
- ▶ Possibilité de choisir la vitesse de distribution à l'intérieur d'une série d'agglomérations
- ▶ Distribution uniquement contre signature
- ▶ Deuxième distribution gratuite
- ▶ Remboursement du prix de l'envoi en cas de retard
- ▶ Suivi des envois
- ▶ Annonce au destinataire de l'arrivée de l'envoi par coursier et information au donneur d'ordre à la distribution effective de l'envoi
- ▶ Liaison porte à porte des plus rapides avec un impact minimum sur l'environnement, grâce à la combinaison optimale du vélo, du train et de la route
- ▶ Paiement par virement
- ▶ Envoi assuré en cas de perte ou de dommage jusqu'à concurrence de 5000 francs

## Prestations complémentaires

Les offres de Coursier Suisse «Turbo», «Rapide» et «Standard» peuvent être combinées de manière flexible avec les prestations complémentaires suivantes:

- ▶ Pro clima
- ▶ Livraisons «juste à temps» et distributions régulières par coursier

Pour de plus amples informations sur les différentes prestations complémentaires, consultez le site [poste.ch/coursier-clienteleprivee](http://poste.ch/coursier-clienteleprivee)

## Veillez prêter attention aux points suivants

- ▶ Les envois doivent être emballés, même sommairement, de manière à être suffisamment protégés contre d'éventuels dommages. Les envois perdant leur contenu en raison d'un emballage insuffisant (p. ex. du sable ou du liquide) seront refusés.
- ▶ L'envoi d'animaux vivants est soumis à des dispositions particulières: [poste.ch/animaux](http://poste.ch/animaux)

### Envois concernés par l'offre Coursier Suisse «Standard»:

- ▶ Tous les envois jusqu'à 30 kg (envois plus lourds sur demande)
- ▶ Envois d'une longueur maximale de 250 cm ou d'un pourtour de 400 cm au maximum  
(2 × la hauteur + 2 × la largeur + la dimension la plus longue)

### Envois concernés par les offres Coursier Suisse «Turbo» et «Rapide»:

- ▶ Tous les envois jusqu'à 5 kg (envois plus lourds sur demande)  
Dimension maximale:  
longueur / largeur / hauteur: 50 cm / 35 cm / 15 cm

## Prix

Les prix Coursier Suisse sont calculés en fonction de la distance entre le lieu de prise en charge et le lieu de distribution.

Toutes les offres de coursier disponibles et leurs tarifs peuvent être calculés rapidement et simplement en ligne: [poste.ch/commande-coursier-clienteleprivee](http://poste.ch/commande-coursier-clienteleprivee)

Si vous avez d'autres questions, contactez notre Service clientèle au numéro gratuit 0800 88 88 88.

## Commande, prise en charge et distribution

### Commande

lundi – vendredi 7h00 – 19h00

### Prise en charge

lundi – vendredi 7h00 – 19h00

### Distribution

lundi – vendredi 7h00 – 20h00

(commandes en dehors des créneaux horaires mentionnés sur demande)

Pour de plus amples informations, consultez le site [poste.ch/coursier-clienteleprivee](http://poste.ch/coursier-clienteleprivee)

Poste CH SA  
Réseau postal et vente  
Wankdorffallee 4  
3030 Berne

Téléphone 0848 88 88 88  
[serviceclientele@poste.ch](mailto:serviceclientele@poste.ch)  
[poste.ch/expedition](http://poste.ch/expedition)

**LA POSTE**   
Dynamique jaune.