

Prix et conditions pour la clientèle commerciale

Colis Suisse et express

Valable à partir du 1^{er} janvier 2024, sous réserve de modifications.

Les prix et conditions ci-après sont valables pour les envois de colis et les envois express en Suisse et vers la Principauté de Liechtenstein. Ils s'appliquent aux clientes et clients ayant une relation de facturation avec la Poste ou une licence d'affranchissement pour les colis et les envois express. Pour les envois affranchis à l'aide d'un timbre-poste ou d'un système d'affranchissement intelligent (IFS), les tarifs pour la clientèle standard s'appliquent.

Prix courants des colis Suisse¹

	PostPac Priority ²	PostPac Economy ²
Échelons de poids		
Colis jusqu'à 2 kg	CHF 10.50	CHF 8.50
Colis jusqu'à 10 kg	CHF 13.50	CHF 11.50
Colis jusqu'à 30 kg	CHF 22.50	CHF 20.50
Prix TVA comprise		
	Encombrant Priority²	Encombrant Economy²
Colis jusqu'à 30kg/10kg ³	CHF 32.50	CHF 30.50
Prix TVA comprise		

¹ Pour la création des étiquettes colis via le service en ligne «Étiquettes colis Suisse» (www.poste.ch/etiquettes-colis), une remise de CHF 1.50 (TVA comprise) par envoi est accordée (PostPac Priority, PostPac Economy et Encombrant). Cette réduction s'applique également aux envois effectués avec une livraison des données via DataTransfer, par le biais du Webservice «Code à barres» et de Digital Commerce API.

² Les envois PostPac Priority, PostPac Economy, Encombrant Priority et Encombrant Economy peuvent être déposés tous les jours ouvrables jusqu'au délai de dépôt. L'heure limite peut varier en fonction du point de dépôt. Vous trouverez les sites ainsi que les horaires d'ouverture et les délais de dépôt sous www.poste.ch/sites. Les délais de dépôt pour les PostPac Economy et Encombrant Economy, ont les mêmes que ceux des lettres en Courrier A. Vous pouvez aussi faire prendre en charge vos envois jusqu'en fin d'après-midi ou les déposer dans une base de distribution. Plus d'informations sur www.poste.ch/bases

³ Les envois Encombrant ne devront pas dépasser les poids maximaux suivants:

- longueur de colis jusqu'à 200 cm: 30 kg
- longueur de colis entre 200 et 250 cm: 10 kg

Des prix majorés de CHF –.50 (TVA comprise) s'appliquent aux envois commerciaux-réponse. Les envois non distribuables sont renvoyés en fonction du format comme PostPac Economy ou Encombrant Economy; des prix majorés de CHF –.50 (TVA comprise) s'appliquent.

Rabais sur le chiffre d'affaires applicable aux prix courants des colis

Nous vous accordons un rabais à partir d'un chiffre d'affaires mensuel de CHF 500.–.

Chiffre d'affaires mensuel en CHF (hors TVA)	Rabais en %
À partir de 500.00	2
À partir de 1000.00	4
À partir de 1500.00	6
À partir de 2000.00	8

Le rabais sera accordé sur le chiffre d'affaires (hors TVA) de PostPac Priority, PostPac Economy, Encombrant Priority, Encombrant Economy, des retours, de Swiss-Express «Lune», Encombrant «Lune», VinoLog et des envois commerciaux-réponse.

Prix courants Swiss-Express «Lune»

Échelons de poids	Swiss-Express «Lune»
Colis jusqu'à 2 kg	CHF 17.–
Colis jusqu'à 10 kg	CHF 23.–
Colis jusqu'à 30 kg	CHF 29.–
Encombrant	CHF 38.–

Prix TVA comprise

Des prix majorés de CHF –.50 (TVA comprise) s'appliquent aux envois commerciaux-réponse. Les envois non distribuables sont renvoyés en fonction du format comme PostPac Economy ou Encombrant Economy; des prix majorés de CHF –.50 (TVA comprise) s'appliquent.



Dispobox

Supplément par Dispobox appliqué au prix de base d'un colis

Tailles

10	CHF 2.50
11–33	CHF 3.50
39	CHF 4.65

Prix hors TVA

Prix Dispobag	Pour 100 unités
Taille 1 pour Dispobox 11, 14 et 21	CHF 30.–
Taille 2 pour Dispobox 23, 33 et 39	CHF 30.–

Prix hors TVA

Commandes minimales

Dispobox	20 ¹
Dispobag	100
Plombs par type	1000
Étiquettes de scellé	2000

¹ Livraison gratuite pour les commandes de 50 unités et plus.
Les commandes de moins de 50 unités donnent lieu à des frais de livraison de CHF 30.– (hors TVA).

Prix des plombs	Pour 1000 unités
Plombs enfichables pour Dispobox 10, 11, 14, 21 et 23	CHF 70.–
Plombs compacts pour Dispobox 10, 33, 39 et ThermoCare	CHF 200.–

Prix hors TVA

Prix des étiquettes de scellé	Pour 2000 unités
pour les Dispobox de toutes tailles et ThermoCare	CHF 280.–

Prix hors TVA

Prix courants VinoLog

Échelons de poids

Jusqu'à 5 kg	CHF 11.05
Jusqu'à 10 kg	CHF 11.95
Jusqu'à 20 kg	CHF 16.50
Jusqu'à 30 kg	CHF 23.05

Prix hors TVA

Dépôt à des points de dépôt définis ou prise en charge.
Pour plus d'informations: www.poste.ch/vinolog.

Prestations complémentaires

		Swiss-Express «Lune»	Encombrant «Lune»	PostPac Priority	PostPac Economy	Encombrant Priority	Encombrant Economy	VinoLog	Dépôt colis direct
--	--	----------------------	-------------------	------------------	-----------------	---------------------	--------------------	---------	--------------------

Supplément appliqué au prix de base d'un colis

Signature ¹	CHF 1.50 (TVA comprise)	O	O	O	O	O	O	O	O
Assurance ¹	CHF 7.- (TVA comprise)	O	O	O	O	O	O	O	O
Remise en main propre ¹	CHF 6.- (TVA comprise)	O	O	O	O	O	O	O	O
Remboursement sans titre ¹	CHF 15.- (TVA comprise)	O	O	O	O	O	O	O	X
Fragile ^{1,2}	CHF 7.50 (TVA comprise)	O	O	O	O	O	O	X	O
Distribution le samedi	CHF 3.80 (TVA comprise)	X	X	O	X	O	X	O	O
Dispobox ¹	Voir page 2, Dispobox	O	X	O	O	X	X	X	O
ThermoCare Cold ¹	CHF 20.- (hors TVA)	O	X	O	X	X	X	X	X
ThermoCare Ambient ¹	CHF 17.- (hors TVA)	O	X	O	X	X	X	X	X
Marchandises dangereuses LQ ¹ (Limited Quantities)	CHF 1.10 (TVA comprise)	O	O	O	O	O	O	X	O
Traitement manuel ^{1,2}	CHF 4.- (TVA comprise)	O	X	O	O	X	X	X	X

Distribution plage horaire

9h00–12h00 (lu–ve) ³	CHF 6.30	X	X	O	O	O	O	O	O
11h00–14h00 (lu–ve) ³	CHF 6.30	X	X	O	O	O	O	O	O
12h00–17h00 (lu–ve) ⁴	CHF 5.30	X	X	O	O	O	O	O	O
16h30–21h00 (lu–ve) ⁴	CHF 7.30	X	X	O	O	O	O	O	O
16h30–18h00 (lu–ve) ⁴	CHF 12.30	X	X	O	O	O	O	O	O
17h30–19h00 (lu–ve) ⁴	CHF 11.30	X	X	O	O	O	O	O	O
18h30–20h00 (lu–ve) ⁴	CHF 10.30	X	X	O	O	O	O	O	O
19h30–21h00 (lu–ve) ⁴	CHF 10.30	X	X	O	O	O	O	O	O
9h00–12h00 (sa) ⁵	CHF 6.30	X	X	O	X	O	X	O	O

Prix hors TVA

¹ Pour ces prestations complémentaires, un supplément est facturé une nouvelle fois en cas de retour.

² Pour ces prestations complémentaires, le supplément est dû une seconde fois en cas de réexpédition et est perçu auprès du destinataire.

³ Offre valable pour l'ensemble du territoire suisse et de la Principauté de Liechtenstein.

⁴ Offre valable pour les zones de distribution définies.

⁵ En combinaison avec la prestation complémentaire Distribution le samedi.

O = en option X = non prévu

Instructions de distribution

		Swiss-Express «Lune»	Encombrant «Lune»	PostPac Priority	PostPac Economy	Encombrant Priority	Encombrant Economy	VinoLog	Dépôt colis direct
Supplément appliqué au prix de base d'un colis									
Distribuer l'envoi au destinataire directement à l'étage	CHF 3.–	O	O	O	O	O	O	O	O
Pas dans la boîte auxiliaire; distribution ou avis de retrait	CHF 2.–	O	X	O	O	X	X	O	O
Livraison à aviser par téléphone	CHF 5.–	O	O	O	O	O	O	O	O
Déposer dans la boîte auxiliaire ou devant la porte de l'immeuble	gratuit	O	O	O	O	O	O	O	O
Distribuer le contenu; reprendre le box	CHF 1.–	O	O	O	O	O	O	X	O
Présentation infructueuse; renvoi le jour même en mode Priority	CHF –.50	O	O	O	X	O	X	X	O
Date de livraison; distribuer le...	CHF 1.50	X	X	O	O	O	O	O	O
Distribuer si tous les envois sont disponibles	CHF 1.50	X	X	O	O	O	O	O	O
Envoi à déposer	CHF –.50	O	O	O	O	O	O	O	O
Observer les instructions de distribution dans la pochette ¹	selon les frais effectifs, au moins CHF 8.–	O	O	O	O	O	O	X	O
Présenter l'envoi; déposer à la cave	CHF 3.–	X	X	X	X	X	X	O	X
Reprendre la marchandise vide et à recycler ¹	selon les frais effectifs	O	O	O	O	O	O	O	O
Échange/reprise	dès CHF 7.–	O	O	O	X	O	X	O	O
Pas de distribution dans la boîte auxiliaire ou chez le voisin, ni de dépôt à un endroit convenu	CHF 2.50	O	O	O	O	O	O	O	O

Prix hors TVA

¹ Uniquement pour la clientèle autorisée

Adressage

Barcode Plus	CHF –.70 par colis ¹	X	X	O	O	O	O	O	X
--------------	---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

Prix hors TVA

¹ Gratuit jusqu'à cinq colis.

O = en option X = non prévu

Reprise de colis

	Swiss-Express «Lune»	Encombrant «Lune»	PostPac Priority	PostPac Economy	Encombrant Priority	Encombrant Economy	VinoLog	Dépôt colis direct
--	----------------------	-------------------	------------------	-----------------	---------------------	--------------------	---------	--------------------

Supplément appliqué au prix de base d'un colis

Prix de base par ordre	CHF 3.–	O	O	O	O	O	O	X
Supplément par colis	CHF 1.–	O	O	O	O	O	O	X

Prix hors TVA

En cas de reprise infructueuse, un montant de CHF 4.– (hors TVA) est facturé par ordre. Le nombre de colis dont la prise en charge peut être demandée par jour et par adresse est limité à cinq.

Options

Prise en charge à l'étage	CHF 3.–
Avis téléphonique	CHF 5.–
Emballage vide ¹	CHF 3.–

Prix hors TVA

¹ ThermoCare Cold, ThermoCare Ambient et Dispobox 14, 21, 23, 33, 39

O = en option X = non prévu

Prise en charge

Nous prenons également en charge vos envois dans des contenants appropriés ou sur palettes. Le prix est calculé en fonction des quantités et de la distance. Pour en savoir plus, appelez le numéro gratuit 0800 825 800.

Distribution spéciale

Nous remettons aussi vos envois au destinataire avant la distribution ordinaire ou dans la plage horaire correspondant à vos souhaits. Le prix est calculé en fonction des quantités et de la distance. Pour en savoir plus, appelez le numéro gratuit 0800 825 800.

Envoi «pro clima»

Tous les produits d'expédition de la Poste sont acheminés avec une compensation des émissions de CO₂ qui n'implique aucun supplément pour vous.

La Poste ne se contente pas de réduire son empreinte carbone en utilisant notamment des véhicules électriques, elle compense également les émissions de CO₂ liées à la distribution des lettres, des colis et des journaux en investissant dans des projets de protection du climat de qualité. Vous pouvez ainsi apposer le label «pro clima» sur tous vos envois. Plus d'informations sur www.poste.ch/climat.

Réexpéditions et renvois

- Pour les colis et envois express qui, sur mandat du destinataire, doivent être réexpédiés à une autre adresse, le destinataire doit s'acquitter du prix unique de CHF 8.– (TVA comprise).
- Si le destinataire retourne le colis à l'expéditeur, on considère qu'il s'agit d'un nouveau dépôt et le prix du transport doit être acquitté.
- Les colis et envois express non distribuables sont renvoyés à l'expéditeur et taxés (prestations complémentaires incluses) en fonction du format comme PostPac Economy ou Encombrant Economy.

Surcroît de travail pour le traitement

Votre conseiller ou votre conseillère à la clientèle ou le Centre de compétences Qualité des colis vous indiqueront comment emballer et adresser correctement vos colis et vos envois Swiss-Express tout en vous donnant gratuitement des recommandations. L'[«Aide-mémoire pour l'envoi de Swiss-Express et de colis»](#) présente en détail les prescriptions à observer pour des colis satisfaisant aux exigences du traitement automatique. Si ces conditions ne sont pas respectées, la Poste peut facturer un supplément pour le surcroît de travail.