

# Soluzione innovativa e sicura per la spedizione di farmaci

## ThermoCare Ambient e ThermoCare Cold

Con ThermoCare la Posta propone la prima soluzione passiva per la spedizione di farmaci come pacchi o invii espresso a temperatura controllata compresa tra i 15 °C e i 25 °C oppure tra i 2 °C e gli 8 °C conformemente alle linee guida BPD.

### Ecco come funziona ThermoCare

Fulcro della soluzione è il ThermoCare Box, composto da un contenitore esterno e da una parte interna isolante dotata di accumulatori termici. La soluzione di spedizione è interamente qualificata secondo le linee guida europee per le buone pratiche di distribuzione di medicinali (BPD) ed è stata certificata dall'istituto esterno e indipendente DQS.

I ThermoCare Box vengono recapitati al mittente con la giusta temperatura in modo che possano essere riempiti subito. I box sono predisposti per una durata di almeno 25 ore dalla consegna alla Posta.

La consegna viene eseguita tramite invii di pacchi o invii espresso su tutto il territorio nazionale e nel Principato del Liechtenstein: con SameDay pomeriggio lo stesso giorno entro le 17.00 (mar-ven), con Swiss-Express «Luna» il giorno successivo entro le 9.00 (mar-sab) e con PostPac Priority entro le 17.00 (mar-ven) e per la clientela commerciale in genere entro le 10.00 (mar-ven).

### Vantaggi della soluzione di spedizione passiva

- Soluzione semplice, flessibile, solida e conveniente
- Completamente conforme alle BPD e certificata
- Soluzione concepita per temperature estreme e pertanto molto sicura
- Recapito affidabile e puntuale a cura dei fattorini dei pacchi
- Ridotto onere di qualificazione e riqualificazione

### Specifiche tecniche ThermoCare Box

- Contenitore esterno in robusto PP (polipropilene)
- Contenitore interno in EPP (polipropilene espanso) con pannelli sottovuoto
- 2 o 4 accumulatori termici (rispettivamente per Ambient e Cold) con miscela di paraffina
- Volume utile: 20,0 litri (Ambient), 17,5 litri (Cold)
- Peso a vuoto compresi gli accumulatori termici: 10,0 kg (Ambient), 11,6 kg (Cold)
- Dimensioni esterne: 598 mm x 398 mm x 341 mm
- Dimensioni interne Ambient: 442 mm x 252 mm (396 mm x 252 mm a livello del margine di fissazione)
- Dimensioni interne Cold: 382 mm x 252 mm
- Altezza utile Ambient: 182 mm (162 mm al di sotto del margine di fissazione)
- Inserto di cartone per Cold per l'assicurazione del carico



### I vostri vantaggi

- Spedizione qualificata secondo BPD (Ambient/Cold) e certificazione di un ente di verifica esterno
- I ThermoCare Box sono subito pronti all'uso
- Prezzo competitivo, costi variabili, nessun investimento
- Sistema ecologico ed economico con contenitori riutilizzabili
- Un unico box per fasce di temperatura diverse
- Recapito gratuito dei ThermoCare Box precondizionati
- Possibilità di assicurare il contenuto con piombini e sigilli adesivi

### Ripresa di farmaci

I farmaci possono essere ripresi alla temperatura corretta: richiedendo una presa in consegna presso la clientela entro le 11.00 tramite il servizio online «Ripresa pacchi Svizzera», (dal giorno seguente) ci occupiamo noi di portare i box adeguatamente precondizionati per il trasporto.

Se siete interessati potete rivolgervi al vostro o alla vostra consulente clienti.

### Come ricevere i ThermoCare Box

Ordinando i box entro le 11.00 (lun-ven) tramite il [servizio online «Ordinare Dispobox»](#), questi saranno recapitati il giorno lavorativo successivo (lun-ven); ordine minimo: 16 pezzi per ogni fascia di temperatura; consegna in rollbox da 16 box ciascuno.



## Impostazione

Potete consegnare gli invii presso gli sportelli riservati alla clientela commerciale dei centri logistici oppure farli ritirare dalla Posta. Discutete dei dettagli con il vostro o la vostra consulente clienti.

## Massima semplicità di gestione con ThermoCare Box

- Possibilità di ordinare i box per il giorno lavorativo successivo (lun-ven)
- Nessuna refrigerazione degli accumulatori termici necessaria, consegna alla giusta temperatura di spedizione
- Subito pronti all'uso
- Stessa procedura di trattamento dei pacchi standard o degli invii espresso

## Precisazioni importanti

- È necessario disporre di una licenza d'affrancatura valida per la spedizione di pacchi e invii espresso e di un login clienti Posta.
- I ThermoCare Box sono di proprietà di Posta CH SA e possono essere consegnati per il trasporto nel canale dei pacchi degli invii espresso esclusivamente a quest'ultima.
- I ThermoCare Box devono ritornare nel magazzino della Posta entro e non oltre dieci giorni dalla data di consegna; in caso contrario la Posta si riserva il diritto di addebitare in fattura un importo mensile per l'utilizzo di ogni ThermoCare Box oltre il termine di restituzione pari a 50 franchi, IVA escl. I box andati definitivamente perduti vengono fatturati a 250 franchi ciascuno, IVA escl.
- Per ogni ordine di ripresa dovuto a sgombero magazzino oppure a ordinazioni errate si applica un contributo forfettario di almeno 75 franchi per ogni pallet/rollbox, IVA escl.
- Non è possibile il recapito a caselle postali, My Post 24, punti PickPost o fermoposta.
- Le prestazioni per i destinatari come le rispeditizioni ecc. sono escluse.

## Prezzi

Per la prestazione complementare «ThermoCare Ambient» si applica un prezzo di 17 franchi IVA escl. Per «ThermoCare Cold» il prezzo è di 20 franchi, IVA escl.

## Ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni e documenti rilevanti sono disponibili alla pagina [www.posta.ch/thermocare](http://www.posta.ch/thermocare).

## Accessori

Per una protezione ulteriore della merce da spedire è disponibile il Dispobag, l'imballaggio interno richiudibile.

I box possono essere chiusi con la massima sicurezza con il piombino compatto o con il sigillo adesivo.



Dispobag



Piombino compatto



Sigilli adesivi

## Servizi online

Per l'ordinazione e la preparazione della spedizione dei ThermoCare Box è possibile utilizzare i servizi online gratuiti della Posta disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/servizi-online](http://www.posta.ch/servizi-online):

- [Ordinare Dispobox](#)
- [Etichette pacchi Svizzera](#)
- [Monitorare gli invii Standard e Premium](#)
- [Ripresa pacchi](#)

## Prestazioni e-logistics

Ottimizzate i processi commerciali fra voi e la Posta con interfacce dati e webservice:

- DataTransfer
- Webservice «Codice a barre»
- Digital Commerce API -> opzioni di spedizione (per consultare giorni festivi a livello nazionale, cantonale, regionale e locale nel luogo di destinazione)
- Webservice «Monitorare gli invii»