

DataTransfer

Effacité du processus grâce à l'échange de données électroniques

L'échange électronique direct de données des envois et de facturation de même que des rapports d'envois entre votre entreprise et la Poste simplifient le dépôt de courrier et assurent la transparence de l'ensemble du processus d'expédition.

DataTransfer est une plateforme de dialogue multifonctionnelle destinée à l'échange de données d'expédition et de facturation, aux actualisations d'adresse ainsi qu'à la réception de rapports de statut pour le traitement des envois. Ces données sont également utiles pour l'actualisation de la banque de données personnelle.

Les connexions SFTP sécurisées protègent contre les interventions extérieures lors de la transmission de données. Pour les administrations publiques, les données peuvent être transmises via sedex (secure data exchange). Il est également possible de les transmettre par e-mail.

DataTransfer pour les envois de lettres avec code à barres (BMB)

Avec DataTransfer, vous pouvez nous envoyer vos données des BMB sauvegardées sous forme électronique. Ensuite, vous recevez immédiatement le bulletin de livraison pour le dépôt de courrier ainsi qu'un protocole de traitement confirmant la bonne transmission des données. Chaque jour, vous pouvez consulter un rapport contenant les données de traitement de vos envois des dernières 24 heures. De cette manière, vous pouvez connaître à chaque instant le statut de vos envois. Les rapports contiennent également des informations sur les retours et leur motif (p. ex. «Non réclamé», «Refusé»). Ces informations vous permettent d'actualiser vos opérations commerciales.

Envoi de lettres easy vous permet de déposer les envois sans établir de bordereau de dépôt/bulletin de livraison pour les envois PP. Vous trouverez de plus amples informations sur l'offre Envoi de lettres easy sous www.poste.ch/envoi-de-lettres-easy.

DataTransfer pour les envois en nombre PP

Pour le dépôt d'envois en nombre PP, vous avez besoin d'un bordereau de dépôt (BDD). DataTransfer constitue la plateforme idéale pour la création électronique de ce document. Vous générez les données de facturation relatives à vos envois PP adressés dans un système tiers et créez un fichier XML. Vous transférez ce dernier dans notre système via DataTransfer, le BDD requis pour le dépôt d'envois vous est alors retourné via DataTransfer dans les minutes qui suivent, sous forme de bulletin de livraison, de fichier statut, de même que l'étiquette pour le chariot si nécessaire. Nous vous délivrons tous les documents dont vous avez besoin pour le dépôt d'envois sous forme de fichiers PDF. Vous remettez le bulletin de livraison imprimé en même temps que les envois à la Poste. Vous trouverez des informations détaillées sous www.poste.ch/affranchissementpp et dans le factsheet «Affranchissement PP».

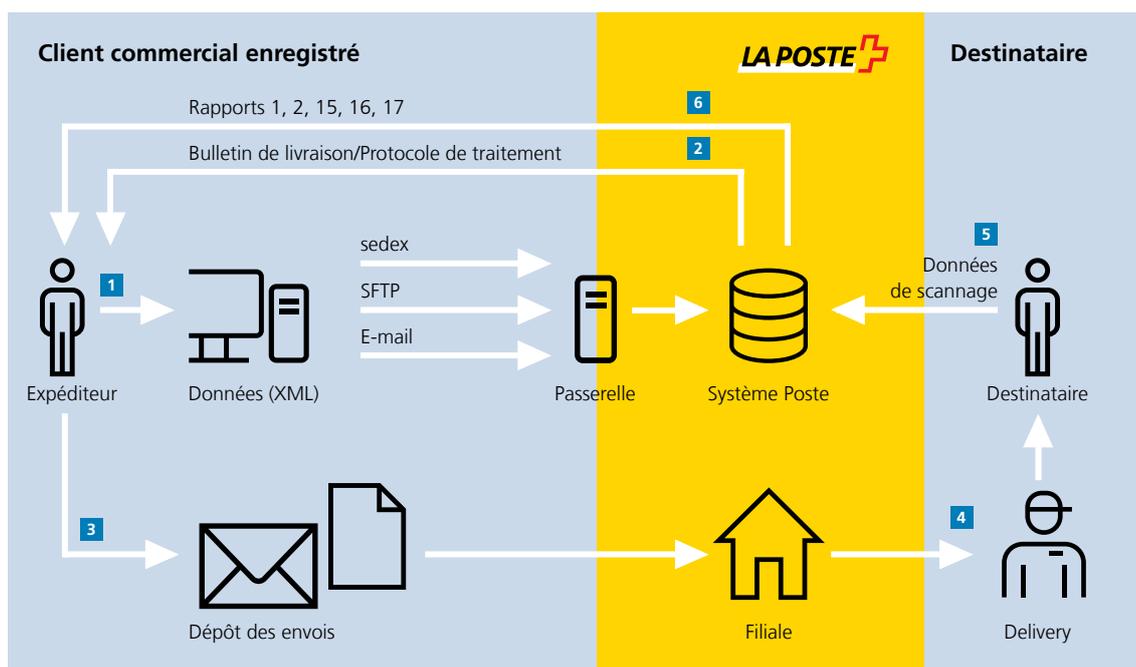
DataTransfer pour les envois avec Letter ID

Letter ID est un code Datamatrix pour les envois en nombre. Letter ID vous permet de suivre vos envois, de gérer vous-même les retours et les réponses de manière optimale. De même, les envois avec Letter ID vous assurent une transmission efficace et sécurisée des données des envois via DataTransfer. Vous trouverez des informations détaillées sous www.poste.ch/letter-id et dans le factsheet «Letter ID».

DataTransfer pour les actualisations d'adresse

La Poste possède une base de données d'adresses hors pair en termes de qualité et de volume. Avec DataTransfer, vous pourrez, par exemple, harmoniser vos adresses sur fichiers avec notre base de données avant de procéder à des expéditions de grande ampleur. Chacune des adresses fournies fera l'objet d'un retour d'information (p. ex. concordance personne, décédé, nouvelle adresse après déménagement, etc.).

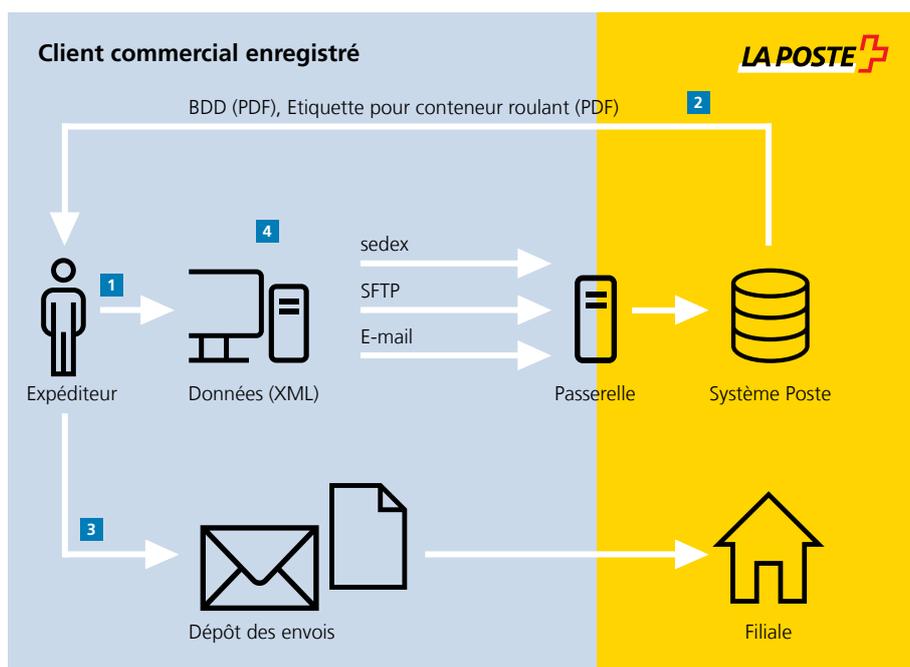
DataTransfer pour les envois de lettres avec code à barres (BMB)



Aperçu de la solution DataTransfer pour les BMB

- 1** Les données au format XML ou CSV (uniquement jusqu'à la version 2.1 de l'interface) sont envoyées à la Poste par l'expéditeur au moyen de l'une des deux variantes (SFTP ou e-mail). Pour l'envoi via sedex, seul le format XML est accepté.
- 2** Le protocole de traitement (statut technique des envois ou numéro d'erreur), l'accusé de réception des données livrées et le bulletin de livraison peuvent être obtenus par e-mail ou via SFTP.
- 3** Le client remet les envois à la Poste avec le bulletin de livraison et reçoit en retour le double acquitté comme confirmation de dépôt.
- 4** La Poste distribue les envois BMB au destinataire.
- 5** Le dépôt des envois est saisi par la Poste.
- 6** Rappports disponibles:
 - Rapport 1: Evénements de traitement BMB (toutes les données relatives aux BMB livrées)
 - Rapport 2: BMB et actes judiciaires avec accusé de réception électronique (toutes les données relatives aux BMB livrées, lien vers l'accusé de réception)
 - Rapport 15: toutes les données sur les BMB envoyées conformément à la licence d'affranchissement correspondante
 - Rapport 16: toutes les données sur les BMB envoyées et actes judiciaires avec accusé de réception électronique conformément à la licence d'affranchissement correspondante (y compris le lien vers l'accusé de réception)
 - Rapport 17: Données d'archive (PDF/A signé) pour les actes judiciaires

DataTransfer pour les envois en nombre PP



Aperçu de la solution DataTransfer pour BDD

- 1 Les fichiers au format XML sont envoyés par l'expéditeur au moyen de l'une des trois variantes (SMTP, e-mail ou sedex).
- 2 Le protocole de traitement (statut technique des envois ou message d'erreur), le BDD sous forme de bulletin de livraison et l'étiquette pour le chariot (optionnelle) sont retournés par la même voie de dépôt.
- 3 Le client remet les envois à la Poste avec le BDD imprimé.
- 4 Via le service en ligne «Bordereau de dépôt lettres» dans le Centre clientèle (www.poste.ch/services-en-ligne), le BDD peut être annulé le jour même en cas de corrections. En outre, il est possible de télécharger la liste des produits.

S'inscrire à DataTransfer

L'inscription à DataTransfer se fait en deux étapes. Nous vous assistons durant le processus. Une fois que vous êtes inscrit, nous créons un compte test pour vous et exécutons les procédures à l'aide de données tests. Lorsque le test est convaincant, nous créons votre compte définitif et vous remettons les données d'identification et de sécurité pour l'exploitation régulière de votre compte.

Informations complémentaires

Les publications consacrées à DataTransfer telles que les manuels, les schémas XSD et autres données techniques sont disponibles sous www.poste.ch/datatransfer-lettres → Assistance technique DataTransfer.

Vous trouverez des informations détaillées sur l'utilisation de DataTransfer pour les actes judiciaires Online et les actes de poursuite sur le site Internet de la Poste sous:

- www.poste.ch/actes-judiciaires → Documents → «Acte judiciaire Online – Instructions pour l'installation et la mise en service» pour les actes judiciaires Online.
- www.poste.ch/actes-de-poursuite → Documents → «Acte de poursuite – Instructions pour l'installation et la mise en service» pour les actes de poursuite.

DataTransfer peut également être utilisé pour les colis: ceci permet de garantir un tri et une distribution des envois plus rapide et plus fiable. Plus d'informations sur www.poste.ch/datatransfer.

Demandez une assistance technique en appelant la hotline 0848 789 789 ou en envoyant un e-mail à datatransfer@poste.ch.

Autres prestations intéressantes**Digital Commerce API**

Nos interfaces Digital Commerce API vous permettront d'optimiser vos processus logistiques. Avec le «code à barres» API, par exemple, vous créez et imprimez des étiquettes avec codes à barres pour vos colis et envois express directement à partir de votre système. Vous simplifiez ainsi le processus d'expédition et reliez les données d'envoi à vos propres données, ce qui vous permet de gagner du temps et de réaliser des économies.

Suivi des envois URL

Avec le Webservice «Suivi des envois», vous intégrez le suivi des envois directement dans vos systèmes et sur votre site web. Vous-même ou vos clients pourrez consulter, à tout moment et de partout, le statut de vos colis, envois express et lettres.

Vous trouverez des informations détaillées sur www.poste.ch → Solutions commerciales → Commerce électronique sous Digital Commerce API ou Suivi des envois.

Les CG en vigueur constituant des éléments contractuels «Prestations du service postal» et «Conditions d'utilisation DataTransfer» peuvent être consultées sur www.poste.ch/cg. Sur demande du client, la Poste peut fournir une version papier des CG.

Poste CH SA
Support DataTransfer
Wankdorffallee 4
3030 Berne

www.poste.ch/datatransfer-lettres
Téléphone 0848 789 789
datatransfer@poste.ch

LA POSTE 