

# Gestione di Dispobox

## Istruzioni



# Sommario

|          |  |          |
|----------|--|----------|
| <b>1</b> | <b>Introduzione</b>                              | <b>3</b> |
| 1.1      | A chi sono rivolte le presenti istruzioni?       | 3        |
| 1.2      | Che cosa comprendono le presenti istruzioni?     | 3        |
| 1.3      | Validità   | 3        |
| 1.4      | Ufficio di contatto per domande/modifiche        | 3        |
| <b>2</b> | <b>Registrazione</b>                             | <b>4</b> |
| 2.1      | Login e assegnazione degli accessi               | 4        |
| <b>3</b> | <b>Navigazione</b>                               | <b>5</b> |
| 3.1      | Dati contatto                                    | 5        |
| <b>4</b> | <b>Ordinazione di Dispobox</b>                   | <b>6</b> |
| 4.1      | Creare un ordine                                 | 6        |
| 4.2      | Modificare un'ordinazione                        | 8        |
| 4.3      | Cercare un'ordinazione – visualizzare i dettagli | 8        |
| <b>5</b> | <b>Consultazione dei dati</b>                    | <b>9</b> |
| 5.1      | Consultare le scorte di magazzino                | 9        |
| 5.2      | Cercare singoli Dispobox                         | 9        |
| 5.3      | Statistica delle ordinazioni                     | 10       |

# 1 Introduzione

## 1.1 A chi sono rivolte le presenti istruzioni?

Queste istruzioni sono rivolte ai clienti commerciali della Posta, che vogliono ordinare e gestire Dispobox in modo autonomo.

## 1.2 Che cosa comprendono le presenti istruzioni?

Queste istruzioni sono suddivise nelle seguenti parti:

- registrazione
- navigazione
- spiegazioni relative alle ordinazioni e alla gestione dei Dispobox
- informazioni relative alla gestione dati nel sistema di ordinazione di Dispobox

## 1.3 Validità

La presente guida è valida da luglio 2016. Sostituisce la versione di marzo 2012. Sono possibili eventuali modifiche in caso di ampliamento o adeguamento dell'offerta di prestazioni da parte della Posta.

Tutti i paragrafi sottoposti a modifiche del contenuto sono stati contrassegnati con una linea a margine.

## 1.4 Ufficio di contatto per domande/modifiche

Per domande sulle ordinazioni di Dispobox e per cambiamenti d'indirizzo siete pregati di rivolgervi al Servizio clienti Posta.

Posta CH SA  
Servizio clienti  
Wandkorfallee 4  
3030 Berna

N. tel. 0848 888 888 (CHF 0.08/min. da rete fissa svizzera)  
servizioclienti@posta.ch  
www.posta.ch/servizi-online

## 2 Registrazione

### 2.1 Login e assegnazione degli accessi

Il login e l'assegnazione degli accessi all'interno della vostra azienda vengono effettuati tramite il centro clienti [www.posta.ch/centro-clienti](http://www.posta.ch/centro-clienti).


Effettuate l'accesso al centro clienti con i vostri dati utente attuali.

Selezionare il servizio online **«Ordinare Dispobox»**.

# 3 Navigazione

## 3.1 Dati contatto



 Cliccando su questo pulsante trovate i dati di contatto. Anche le informazioni sul sistema e i vostri dati utente sono indicati qui.

### Ordini

In quest'area potete elaborare, registrare e modificare i vostri ordini e visualizzare il loro stato.

### Posizione conto

Questa scheda consente la consultazione delle vostre scorte di magazzino per i Dispobox.

### Segnalazione

Qui potete visualizzare un tabulato dei vostri ordini per un periodo di 12 mesi sotto forma di file Excel.

# 4 Ordinazione di Dispobox

## 4.1 Creare un ordine

Registrazione in conto "Express-Bestellungen (über abw. Lieferadresse)" - Ordinanze

|  |   |                     |   |
|--|---|---------------------|---|
| nuovi ordini   ordini preacquisiti                                       |   |                     |   |
| Tipo ordine  | Ordine  | Data/Ora            | 19.07.2016 08:25  |
| Data di consegna<br><small>(tenere conto delle festività locali)</small> | 20.07.2016 <input checked="" type="checkbox"/>  | Utente DX           | 34137967  |
| Nome del conto   | Express-Bestellungen (über abw. Lieferadresse)  | Numero del conto DX | 34137967  |
| Descrizione aggiuntiva   | für Kunden ohne FRLZ od. einmalige Bestellungen | Contacto            | Frank Daubenfeld<br>058 389 62 33<br>frank.daubenfeld@post.ch |
| Via  | Wankdorfallee 4                                 | Paese/NPA/Localtà   | CH / 3030 / Bern  |
| Informazione sul luogo   | -   |                     |   |

Indirizzo di fornitura diverso

|                            |                      |                     |                      |
|----------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| ID cliente                 | <input type="text"/> | Persona di contatto | <input type="text"/> |
| Ditta                      | <input type="text"/> | Telefono            | <input type="text"/> |
| Designazione supplementare | <input type="text"/> | Via                 | <input type="text"/> |
| Fax                        | <input type="text"/> | Paese/NPA/località  | <input type="text"/> |
| E-mail                     | <input type="text"/> |                     |                      |
| Informazione sul luogo     | <input type="text"/> |                     |                      |

ursula.e.luginbuehl@post.ch

Inviando questa ordinazione conferma di accettare le [Condizioni di adesione](#)

Accetto le condizioni di adesione.

|                          |                      |   |
|--------------------------|----------------------|---|
| Osservazione trasporto 1 |                      | Osservazione trasporto 2  |
| Tipo                     | Quantità             | Denominazione   |
| DX10                     | <input type="text"/> | Dispobox 10 (200x150x120 mm / ca. 2.4 Liter) - 200 pezzi a pallet                       |
| DX11                     | <input type="text"/> | Dispobox 11 (300x200x120 mm / ca. 4.0 Liter) - 168 pezzi a pallet                       |
| DX14                     | <input type="text"/> | Dispobox 14 (300x200x170 mm / ca. 7.0 Liter) - 140 pezzi a pallet                       |
| DX21                     | <input type="text"/> | Dispobox 21 (400x306x120 mm / ca. 9.0 Liter) - 96 pezzi a pallet                        |
| DX23                     | <input type="text"/> | Dispobox 23 (398x306x227 mm / ca. 19.0 Liter) - 120 pezzi a pallet                      |
| DX33                     | <input type="text"/> | Dispobox 33 (600x400x320 mm / ca. 49.0 Liter) - 80 pezzi a pallet                       |
| DX39                     | <input type="text"/> | Coperchio DX39 - 120 pezzi a pallet   |
| DX86                     | <input type="text"/> | Dispobox 86 (800x600x600 mm) - 14 pezzi a pallet  |
| Col53                    | <input type="text"/> | Dispositivo Cold (Innenmass 350x210x148 mm / ca. 10.5 Liter) - 24 pezzi a pallet        |
| StkPlom                  | <input type="text"/> | Piombini ad innesto per DX 10, 11, 14, 21 e 23; 1'000 pezzi/unità = CHF 50.00 excl. IVA |
| KoPlom                   | <input type="text"/> | Piombini compatti per DX 10, 33 e 39; 1'000 pezzi/unità = CHF 200.00 excl. IVA          |
| DispBa1                  | <input type="text"/> | Dispobag 1 per DX 11, 14 e 21; 100 pezzi/unità = CHF 25.00 excl. IVA                    |
| DispBa2                  | <input type="text"/> | Dispobag 2 per DX 23, 33 e 39; 100 pezzi/unità = CHF 25.00 excl. IVA                    |

Inviare ordinazione

### Fase 1

1. Cliccate su «Ordini» nella barra di navigazione.
2. Selezionate la scheda «Nuovi ordini».
3. Appare automaticamente il tipo di ordine «Ordine».
4. Data di consegna: potete modificare la data di consegna preimpostata sovrascrivendola. Le consegne per il successivo giorno lavorativo devono essere inoltrate entro le ore 11.00.

Con il pulsante  confermate la data di consegna. Se per la data confermata è già stato registrato un ordine, l'applicazione vi guida direttamente a tale ordine. Gli ordini possono essere completati o modificati, se presentano ancora lo stato «inserito».

### Fase 2

Cliccate sul pulsante (menu pop-up), se l'indirizzo di consegna non coincide con l'indirizzo di ordinazione. In seguito potete immettere l'indirizzo di consegna desiderato.



- Registrate l'indirizzo di consegna con un ID cliente. In tal modo esso viene salvato e può di nuovo essere consultato per ordinazioni ricorrenti.
- Questa funzione è molto utile soprattutto per aziende con più filiali.
- Nel campo ID cliente possono essere immesse solo cifre e i seguenti segni speciali: - . / & + \_

 Cercare l'indirizzo nella base clienti

### Cercare un indirizzo di consegna diverso

- La ricerca può essere effettuata mediante ID cliente, azienda, denominazione complementare, persona di contatto, NPA e luogo.
- Registrate i criteri di ricerca direttamente sotto l'indirizzo diverso e in seguito cliccate sull'icona binocolo. Viene aperta la finestra «Ricerca clienti». Cliccate di nuovo sull'icona binocolo. L'indirizzo ricercato viene ripreso o, se vi sono più indirizzi che corrispondono a questi criteri di ricerca, viene visualizzato un elenco.
- In alternativa, quando vi trovate in un indirizzo di consegna diverso, potete cliccare direttamente sull'icona binocolo e registrare i criteri di ricerca nella finestra «Ricerca clienti».
- Potete registrare i parametri di ricerca anche con un carattere jolly (asterisco, con Me\* verrebbero ad esempio visualizzati i seguenti nomi: Meier, Meyer, Messerli, Merkur ecc.).
- Se devono essere salvati tutti gli indirizzi di consegna salvati, potete effettuare una ricerca con il carattere jolly asterisco (\*) nell'ID cliente.

### Modificare/copiare l'indirizzo di consegna diverso

Cercate l'indirizzo di consegna diverso, sovrascrivete i dati dell'indirizzo e salvate cliccando sul pulsante «Inviare ordinazione». Un indirizzo di consegna diverso può essere modificato anche senza registrare un'ordinazione, accettando le condizioni d'adesione e salvando con «Inviare ordinazione».

Cliccando sull'ID cliente potete selezionare la filiale per l'attuale ordinazione.

## Fase 3

### Confermare le condizioni d'adesione

Le condizioni d'adesione possono essere scaricate e all'occorrenza stampate.

## Fase 4

### Definire la quantità da ordinare

Immettete la quantità richiesta per tipo di contenitore. Tenete presente che devono essere ordinati complessivamente almeno 20 Dispobox. Per la consegna da 20 a 49 Dispobox viene riscosso un supplemento per quantità minime, a partire da 50 unità la consegna è gratuita. Oltre ai Dispobox nelle varie dimensioni sono disponibili anche piombini e Dispobag.

## Fase 5 (opzionale)

### Definire le osservazioni di trasporto

| Osservazione trasporto 1 |                      | Osservazione trasporto 2 |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Tipo                     | Quantità             |                          |
| DX10                     | <input type="text"/> | Pz. <input type="text"/> |
| DX11                     | <input type="text"/> | Pz. <input type="text"/> |
| DX14                     | <input type="text"/> | Pz. <input type="text"/> |
| DX21                     | <input type="text"/> | Pz. <input type="text"/> |
| DX23                     | <input type="text"/> | Pz. <input type="text"/> |
| DX33                     | <input type="text"/> | Pz. <input type="text"/> |
| DX38                     | <input type="text"/> | Pz. <input type="text"/> |
| DX38                     | <input type="text"/> | Pz. <input type="text"/> |
| Col53                    | <input type="text"/> | Pz. <input type="text"/> |
| S8Plom                   | <input type="text"/> | Pz. <input type="text"/> |
| IoPlom                   | <input type="text"/> | Pz. <input type="text"/> |

Consegna mattina (08:00 - 12:00)  
Consegna pomeriggio (13:00 - 17:00)  
Ritiro di persona a Pooltec AG, 5620 Bremgarten  
Consegna al piano (Prezzo: CHF 25.00)  
Prima della cons. contati: tel. (Prezzo: CHF 5.00)  
Consegna orario fisso (Prezzo: CHF 50.00)  
Dispobox 21 (400x300x120 mm) / ca. 9.0 Liter) - 96 pezzi a pallet  
Dispobox 23 (390x300x227 mm) / ca. 19.0 Liter) - 120 pezzi a pallet  
Dispobox 33 (600x400x200 mm) / ca. 49.0 Liter) - 80 pezzi a pallet  
Coperchio DX38 - 120 pezzi a pallet  
Dispobox 38 (600x600x600 mm) - 14 pezzi a pallet  
Disopset Cold (Innenmass 350x210x148 mm) / ca. 10.5 Liter) - 24 pezzi a pallet  
Piombini ad innesto per DX 10, 11, 14, 21 e 23, 1'000 pezzi/unità = CHF 50.00 excl. IVA  
Piombini compatti per DX 10, 33 e 39, 1'000 pezzi/unità = CHF 200.00 excl. IVA

Nel campo «Osservazione trasporto» potete scegliere se farvi consegnare la merce il mattino o il pomeriggio. Esiste inoltre la possibilità di ritirare personalmente i Dispobox presso la ditta Pooltec a Bremgarten (AG). Dietro fatturazione potete scegliere altre opzioni di trasporto; il prezzo della relativa prestazione è indicato tra parentesi.



- Per singolo ordine potete definire fino a due osservazioni di trasporto.
- Selezionate la/le vostra/e osservazione/i di trasporto dall'elenco. Non può essere immesso testo libero.

## Fase 6

### Inviare l'ordinazione

Prima di spedire l'ordinazione occorre accettare le condizioni d'adesione.

Accetto le condizioni di adesione.

Se tutti i dati per l'ordinazione sono stati rilevati correttamente, dopo l'invio appare il seguente messaggio **in alto a destra** in verde: **Ordinazione xxxx salvata con successo.**

Se un dato della vostra ordinazione non è corretto, appare un messaggio d'errore **in alto a destra** in rosso.



Dopo l'inoltro di un'ordinazione ricevete automaticamente una conferma per e-mail all'indirizzo e-mail definito nei dati di base.

## 4.2 Modificare un'ordinazione

| Lieferdatum | Typ     | Menge | Transport | Bemerkung  | Auftragsnummer |
|-------------|---------|-------|-----------|--|----------------|
| 13.05.2008  | DX11    | 5     |           | Stockwerklieferung (Preis: CHF 25.00)                | 4872           |
|             | DX23    | 20    |           |  |                |
| 13.05.2008  | DX11    | 20    |           |  | 4877           |
|             | DX23    | 50    |           |  |                |
| 14.05.2008  | DX14    | 29    |           | Vor Lieferung tel. Kontaktaufnahme (Preis: CHF 5.00) | 4860           |
|             | DX23    | 50    |           | Stockwerklieferung (Preis: CHF 25.00)                |                |
| 15.05.2008  | DX10    | 100   |           | Lieferung Vormittag (08:00 - 12:00)                  | 4861           |
|             | StkPlom | 1     |           |  |                |
| 16.05.2008  | DX33    | 20    |           |  | 4862           |
| 22.05.2008  | DX11    | 20    |           |  | 4866           |

1. Cliccate su «Ordini» nella barra di navigazione.
2. Selezionate la scheda «Ordini preacquisiti».
3. Cercate l'ordinazione che desiderate modificare.  
Potete delimitare la ricerca immettendo la data di consegna.

Con questo pulsante confermate la data per la quale cercate un'ordinazione.

4. Posizionate il mouse sul simbolo in fondo a destra.  
Se rimanete un attimo sull'icona, viene visualizzato lo stato.

Ordinanza registrata. Può ancora essere modificata.

La vostra ordinazione è in fase di preparazione per la spedizione e non può più essere modificata.

La vostra ordinazione è pronta per la spedizione e non può più essere modificata.

Abbiamo elaborato la vostra ordinazione; essa non può più essere modificata.

5. La vostra ordinazione può ancora essere modificata fintantoché non è ancora stata preparata per la spedizione.

Cliccate su questo pulsante e correggete l'ordinazione laddove necessario.

6. Dopo la modifica, inviate l'ordinazione modificata con il pulsante .

– Dopo l'invio dell'ordinazione modificata ricevete di nuovo una conferma automatica per e-mail.  
– Possono essere modificati solo gli ordini con lo stato «inserito».  
– Per tutte le altre modifiche di ordinazioni rivolgetevi al Servizio clienti Posta, telefono 0848 888 888.

## 4.3 Cercare un'ordinazione – visualizzare i dettagli

| Lieferdatum | Typ  | Menge | Transport | Bemerkung | Auftragsnummer |
|-------------|------|-------|-----------|-----------|----------------|
| 16.05.2008  | DX33 | 20    |           |           | 4862           |

| Lieferdatum | Qualität | Kontonummer | Kontoname | Besteller My Post Business | Abw. Lieferadresse | Transportbemerkung 1 | Transportbemerkung 2                                 | Auftragsnummer | Status  |
|-------------|----------|-------------|-----------|----------------------------|--------------------|----------------------|--|----------------|---------|
| 16.05.2008  | 0        | 55555555    | Muster AG |                            |                    |                      |  | 4862           | erfasst |
| 15.05.2008  | 0        | 55555555    | Muster AG |                            |                    |                      | Lieferung Vormittag (08:00 - 12:00)                  | 4861           | erfasst |
| 14.05.2008  | 0        | 55555555    | Muster AG |                            |                    |                      | Vor Lieferung tel. Kontaktaufnahme (Preis: CHF 5.00) | 4860           | erfasst |
| 13.05.2008  | 0        | 55555555    | Muster AG | ja                         |                    |                      | Stockwerklieferung (Preis: CHF 25.00)                | 4872           | erfasst |
| 13.05.2008  | 0        | 55555555    | Muster AG | ja                         |                    |                      |  | 4877           | erfasst |
| 09.05.2008  | 0        | 55555555    | Muster AG |                            |                    |                      |  | 4859           | erfasst |

1. Cliccate su «Ordini» nella barra di navigazione.
2. Selezionate la scheda «Ordini preacquisiti».
3. Selezionate il tipo di ordine «Ordinazioni precedenti» e immettete il numero dell'ordine o un periodo di al massimo 31 giorni (data di consegna da/a).

Confermate la ricerca con questo pulsante. A questo punto vengono elencate le vostre ordinazioni.

– Se come parametro di ricerca immettete un numero d'ordine, appare una determinata ordinazione.  
– Se come parametro di ricerca immettete una data di consegna da/a (max. 31 giorni), vengono visualizzate tutte le vostre ordinazioni del periodo definito.

4. Cliccate su un numero d'ordine dell'elenco.  
Viene aperta una nuova finestra nella quale sono indicati i dettagli dell'ordine.

|                               |                                   |                    |                   |
|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------|-------------------|
| Auftragsnummer                | <b>4877</b>                       | Status             | <b>erfasst</b>    |
| Kontonummer                   | <b>55555555</b>                   | Lieferdatum        | <b>13.05.2008</b> |
| Kontobezeichnung              | <b>Muster AG</b>                  | Erfassungsdatum    | <b>09.05.2008</b> |
| E-Mail der Bestellbestätigung | <b>hans.muster@musterag.ch</b>    | SSO-Id / Besteller |                   |
| Transportbemerkung 1          | <b>filiale-luzern@musterag.ch</b> | Qualität           |                   |
| Transportbemerkung 2          |                                   |                    |                   |

| Lieferadresse (abweichend) |                                   |                  |                                   |
|----------------------------|-----------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Kunden ID                  | <b>Muster2 AG, Filiale Luzern</b> | Kunden ID Extern | <b>Muster2 AG, Filiale Luzern</b> |
| Firma                      | <b>Muster2 AG</b>                 | Kontaktperson    | <b>Filiale Luzern</b>             |
| Zusatzbezeichnung          |                                   | Telefon          | <b>0331234567</b>                 |
| Be- /Entladestelle         |                                   | Fax              |                                   |
| Strasse                    | <b>Musterstrasse 2</b>            | E-Mail           | <b>filiale-luzern@musterag.ch</b> |
| Land/PLZ/Ort               | <b>CH 6802 Luzern</b>             | Kanton           |                                   |

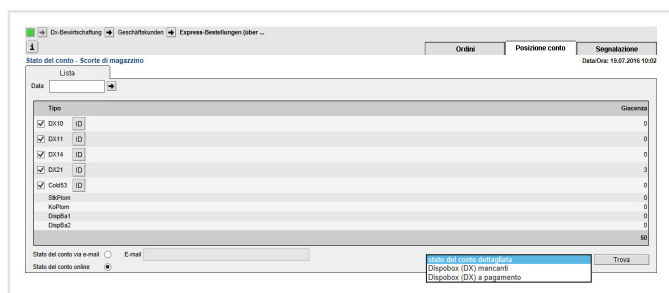
  

| Menge | Typ  |
|-------|------|
| 20    | DX11 |
| 50    | DX23 |



# 5 Consultazione dei dati

## 5.1 Consultare le scorte di magazzino



### Attuali scorte di magazzino

Cliccando su «Posizione conto» nella barra di navigazione, appaiono le attuali scorte di magazzino. Nella colonna «Giacenza» è indicato il numero di Dispobox per singolo tipo, disponibile nel vostro magazzino.

Potete scegliere se visualizzare lo stato del vostro conto direttamente online, o se preferite riceverlo via e-mail. Nel secondo caso, cliccate su «Stato del conto via e-mail» e immettete il vostro indirizzo e-mail.

### Scorte di magazzino passate

Se desiderate conoscere le scorte di magazzino di un'altra data, immettete la relativa data nel campo «Data».

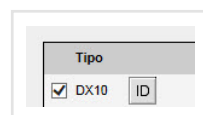
➔ Con questo pulsante confermate la data per la quale desiderate consultare le scorte di magazzino.

### Ricerca dettagliata

Lo stato del conto può essere visualizzato sulla base di diversi criteri.

- Stato del conto dettagliato: mostra tutti i Dispobox presenti su questo conto.
- Dispobox (DX) mancanti: mostra tutti i Dispobox in arretrato su questo conto da dicembre 2007 (in arretrato significa presenti sul conto da più di 60 giorni).
- Dispobox (DX) a pagamento: mostra tutti i Dispobox in arretrato su questo conto degli ultimi 12 mesi.

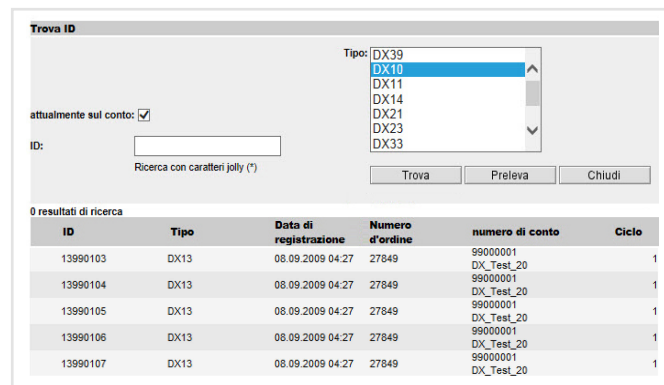
## 5.2 Cercare singoli Dispobox



### Fase 1

Cliccate su «Posizione conto» nella barra di navigazione.

ID Attraverso la ricerca ID (pulsante accanto al tipo di contenitore), in questa maschera potete cercare un numero specifico di contenitore del magazzino. Oltre all'ID del contenitore vengono visualizzati la data di consegna e il numero d'ordine.



### Fase 2

Inserire l'ID del contenitore. È possibile effettuare una ricerca testo completo con carattere jolly.

### 5.3 Statistica delle ordinazioni

La statistica delle ordinazioni nel registro «Segnalazione» fornisce informazioni su quali Dispobox sono stati ordinati in un determinato periodo (risalente al massimo a 12 mesi prima) e dove sono stati consegnati.

- Richiamare il registro «Segnalazione» – Statistica ordinazioni.
- In seguito registrate il periodo di valutazione (data di consegna da/a, max. 12 mesi).
- Se l'informazione vi occorre unicamente per un determinato tipo di contenitore, selezionatelo nel campo «Tipo».
- Il tabulato vi viene inviato in formato CSV all'indirizzo e-mail registrato nei dati di base Dispobox.

The screenshot shows a software interface with a breadcrumb trail: Dx-Bewirtschaftung → Geschäftskunden → Express-Bestellungen (über ...). There are three tabs: Ordini, Posizione conto, and Segnalazione. The 'Segnalazione' tab is active, and a dropdown menu shows 'Statistica ordinazioni'. Below this, the date range is set to '19.06.2016' to '18.07.2016'. A list of container types is displayed:

|   |
|---|
| Dispobox 10 (200x150x120 mm / ca. 2.4 Liter) - 200 pezzi a pallet                       |
| Dispobox 11 (300x200x120 mm / ca. 4.0 Liter) - 168 pezzi a pallet                       |
| Dispobox 14 (300x200x170 mm / ca. 7.0 Liter) - 140 pezzi a pallet                       |
| Dispobox 21 (400x306x120 mm / ca. 9.0 Liter) - 96 pezzi a pallet                        |
| Dispobox 23 (398x306x227 mm / ca. 19.0 Liter) - 120 pezzi a pallet                      |
| Dispobox 33 (600x400x320 mm / ca. 49.0 Liter) - 80 pezzi a pallet                       |
| Coperchio DX39 - 120 pezzi a pallet   |
| Dispobox 86 (800x600x600 mm) - 14 pezzi a pallet  |
| Disposet Cold (Innenmass 350x210x148 mm / ca. 10.5 Liter) - 24 pezzi a pallet           |
| Piombini ad innesto per DX 10, 11, 14, 21 e 23; 1'000 pezzi/unità = CHF 50.00 excl. IVA |
| Piombini compatti per DX 10, 33 e 39; 1'000 pezzi/unità = CHF 200.00 excl. IVA          |
| Dispobag 1 per DX 11, 14 e 21; 100 pezzi/unità = CHF 25.00 excl. IVA                    |
| Dispobag 2 per DX 23, 33 e 39; 100 pezzi/unità = CHF 25.00 excl. IVA                    |

Posta CH SA  
PostLogistics  
Wankdorffallee 4  
3030 Berna

Telefono 0848 888 888

[servizioclienti@posta.ch](mailto:servizioclienti@posta.ch)  
[www.posta.ch/servizi-online](http://www.posta.ch/servizi-online)

**LA POSTA** 