

Courrier A Plus (A+)

La transparence tout au long du processus d'expédition

Courrier A Plus combine la distribution rapide et fiable au suivi électronique des envois. Vous pouvez consulter le statut de traitement actuel de vos envois Courrier A sur Internet ou via DataTransfer.

La prestation Courrier A Plus offre la possibilité de suivre le processus d'expédition, du dépôt du courrier jusqu'à sa distribution en Suisse. Elle inclut également une éventuelle réexpédition à une nouvelle adresse en Suisse.

Comme il s'agit d'un produit du service intérieur suisse, ces envois ne peuvent pas être (ré)expédiés à l'étranger.

Courrier A Plus est une prestation destinée aux envois de lettres importants et urgents en Suisse.

Sur Internet, vous pouvez consulter le statut de vos envois. En cas de tri mécanique, nous joignons une image de l'envoi à l'événement de tri. Vous trouverez de plus amples informations sur le service en ligne «Suivi des envois» sous www.poste.ch/suivi-des-envois.

Si vous utilisez DataTransfer, les informations concernant le statut vous sont transmises quotidiennement via l'interface DataTransfer. Une fois la distribution effectuée, un PDF comportant toutes les informations relatives à l'envoi, y compris l'adresse du destinataire fournie, est mis à la disposition du client expéditeur sur le service en ligne «Suivi des envois». Vous trouverez des informations détaillées sous www.poste.ch/datatransfer-lettres et dans le [factsheet «DataTransfer»](#).

Lors de l'expédition par Courrier A Plus, vous obtenez des informations de dépôt, de tri et de distribution par voie électronique via le service en ligne «Suivi des envois». Les envois Courrier A Plus sont directement distribués dans la boîte aux lettres ou dans la case postale du destinataire. L'avantage: en cas d'absence, le destinataire ne reçoit pas d'invitation à retirer un envoi dans sa boîte aux lettres.

Responsabilité

La Poste n'assume aucune responsabilité pour les envois en Courrier A Plus.

Distribution

Les envois Courrier A Plus bénéficient des mêmes délais de distribution rapides que le Courrier A: ils arrivent chez les destinataires le jour ouvrable suivant le dépôt, samedi compris. Vous trouverez des informations détaillées sous www.poste.ch/courriera et dans le [factsheet «Courrier A»](#).

Code à barres Courrier A Plus

Le suivi des envois avec Courrier A Plus présuppose la saisie et l'identification électroniques de chaque envoi. Pour cela, une identification appropriée par étiquette avec code à barres Courrier A Plus est nécessaire. Elle doit être apposée à côté de l'affranchissement.



Pour les envois en Courrier A Plus jusqu'au format B5, de plus de 20 jusqu'à 50 mm d'épaisseur et jusqu'à 500 g, un code à barres de prestation complémentaire pour le traitement manuel (MAN) doit également figurer en haut, à gauche ou à droite de l'adresse.



Pour le dépôt d'envois Courrier A Plus, vous avez besoin d'une liste de codes à barres. Vous trouverez les informations nécessaires dans les spécifications «Lettres avec code à barres» sous www.poste.ch/courrier-a-plus → Bon à savoir.

Les étiquettes avec code à barres et les listes de code à barres peuvent être commandées via les services en ligne «Commande de codes à barres et d'étiquettes d'expédition» et «Commande de formulaires et de brochures (DocuCenter)» sous www.poste.ch/services-en-ligne.



Dépôt des envois et points de dépôt

Vous pouvez déposer les envois du Courrier A Plus tous les jours ouvrables jusqu'au délai de dépôt. L'heure limite peut varier en fonction du point de dépôt. Vous trouverez les sites ainsi que les horaires d'ouverture et les délais de dépôt sous www.poste.ch/sites. Les délais de dépôt pour les envois du Courrier A Plus sont les mêmes que ceux pour le Courrier A.

En cas de remise ou de dépôt tardif, c'est le jour suivant qui compte comme date de dépôt.

Vous pouvez également demander la prise en charge des envois Courrier A Plus à votre domicile. Les informations à ce propos se trouvent sous www.poste.ch/prise-en-charge.

Suppression du scannage de distribution des retours

Les courriers A Plus sont renvoyés dans le nouveau canal standard des retours. Le scannage pour la distribution des retours est supprimé.

Prix

Format, épaisseur et poids	Prix
Tous les formats jusqu'au format B5 (250 x 176 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur et 500 g	
– Envois prêts à l'envoi*	CHF 2.90
– Envois non prêts à l'envoi	CHF 3.90
– Supplément pour traitement manuel (MAN) pour les envois de plus de 20 et jusqu'à 50 mm d'épaisseur	CHF 2.00
Tous les formats au-delà de B5 jusqu'au format B4 (353 x 250 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur et 1000 g	
– Envois prêts à l'envoi*	CHF 4.70
– Envois non prêts à l'envoi	CHF 5.70

Tous les prix s'entendent en CHF, TVA incluse

* Signification de «prêt à l'envoi»:

- Les envois sont intégralement affranchis
- Les envois sont munis d'un code à barres (avec numéro de licence d'affranchissement de l'expéditeur)
- Lors du dépôt des envois, ces derniers sont accompagnés d'une liste de codes à barres, d'un bulletin de livraison avec DataTransfer ou d'un livret de réceptionnés (exception: envois isolés WebStamp)

Indemnité pour prestations préalables

Si vous déposez en une seule fois plus de 10 000 envois Courrier A Plus auprès de l'un de nos centres courrier, vous avez droit à une indemnité de site. Une réduction supplémentaire est accordée en cas de dépôt anticipé.

Vous trouverez des informations détaillées sous www.poste.ch/prestations-prealables et dans le [factsheet «Prestations préalables»](#).

Poste CH SA
Services logistiques
Wankdorfallée 4
3030 Berne

www.poste.ch/courrier-a-plus
Téléphone 0848 888 888
contactcenter@poste.ch

Prestation complémentaire

Le mode d'expédition Courrier A Plus peut être combiné avec la prestation complémentaire suivante:

Dépôt tardif Courrier A

Si vos envois en Courrier A ne sont parfois ou régulièrement prêts à l'expédition qu'après 18h30, vous pouvez les déposer dans les centres courrier de la Poste jusqu'à 21h00.

Le supplément au prix normal du courrier A dépend de l'heure de dépôt:

- de 18h31 à 19h30: CHF 0.10 par envoi
- de 19h31 à 21h00: CHF 0.30 par envoi

Pour le dépôt tardif de lettres du Courrier A, une convention (feuille de conditions) est requise. Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à votre conseillère ou à votre conseiller à la clientèle.

Autres prestations intéressantes

Courrier A

Si vous souhaitez augmenter le degré d'attention de vos envois postaux, nous vous recommandons la prestation Courrier A. Les envois bénéficient alors d'un traitement prioritaire de la Poste. Ils arrivent le jour suivant le dépôt d'envoi dans les boîtes aux lettres et les cases postales des destinataires. Les envois en courrier A sont distribués également le samedi. Vous trouverez des informations détaillées sous www.poste.ch/courriera et dans le [factsheet «Courrier A»](#).

Solutions d'affranchissement

Utilisez la solution d'affranchissement adaptée à vos besoins. Vous trouverez des informations détaillées sur les solutions d'affranchissement innovantes de la Poste sous www.poste.ch/affranchir et dans le [factsheet «Solutions d'affranchissement»](#).

Apposition des codes à barres et établissement de la liste des destinataires par la Poste

Désormais, la Poste se charge aussi d'établir la liste des destinataires et d'apposer le code à barres pour les envois avec justificatif de dépôt.

