

# Posta A

## A destinazione il giorno lavorativo successivo

Posta A è il tipo di invio rapido per documenti cartacei che, nell'ambito del dialogo con clienti, fornitori e partner, presentano determinate caratteristiche di obbligatorietà. Posta A sottolinea l'importanza del contenuto ed è indicazione di stima.

Gli invii della Posta A vengono trattati dalla Posta in via prioritaria e vengono recapitati il giorno successivo all'impostazione nelle cassette delle lettere e nelle caselle postali dei destinatari. La Posta A viene recapitata anche il sabato. In tal modo la Posta A gode di maggiore attenzione presso i destinatari.

Gli invii contrassegnati come Posta A segnalano ai destinatari che il loro contenuto è importante. I documenti di maggiore rilevanza, quali risposte a richieste dei clienti, offerte, estratti conto e giornalieri, contratti, conferme o fatture ricevono con la Posta A lo stato che meritano.

Gli invii di lettere trasmessi in formato cartaceo tramite Posta A presentano una valenza superiore rispetto a un documento elettronico. Oltre alla massima attenzione e al carattere vincolante accentuato, convincerete grazie a un'indicazione di stima.

Con la Posta A scegliete la spedizione premium veloce con un sovrapprezzo ridotto sulla Posta B.

### Indicazioni importanti

Contrassegnate gli invii della Posta A con l'annotazione «Posta A». Troverete informazioni dettagliate all'indirizzo [www.posta.ch/postaa](http://www.posta.ch/postaa) e nel factsheet «Contrassegno Posta A».

### Impostazione degli invii e uffici di accettazione

Gli invii della Posta A possono essere impostati tutti i giorni lavorativi entro l'orario limite di accettazione, che può variare a seconda del punto di accettazione. Ubicazioni e indicazioni sugli orari di apertura e gli orari limite di accettazione sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/ubicazione](http://www.posta.ch/ubicazione).

In caso di impostazione successiva presso l'ufficio postale o nella buca delle lettere, viene considerato giorno di impostazione il giorno seguente.

### Recapito

Il recapito avviene il giorno lavorativo successivo, incluso il sabato.

Impostazione	Recapito
Lunedì	Martedì
Martedì	Mercoledì
Mercoledì	Giovedì
Giovedì	Venerdì
Venerdì	Sabato
Sabato	Lunedì
Domenica (buca delle lettere)	Lunedì

Il momento del recapito può variare in base alle festività nazionali e regionali.

### Prezzi

Formato	Spessore	Peso	Prezzo
<b>Lettera standard della Posta A</b> 140 x 90 mm fino al formato B5 (250 x 176 mm)	Fino a 20 mm	1-100 g	1.20
<b>Lettera midi della Posta A</b> 140 x 90 mm fino al formato B5 (250 x 176 mm)	Fino a 20 mm	101-500 g	1.70
<b>Lettera grande della Posta A</b> fino al formato B4 (353 x 250 mm)	Fino a 20 mm	1-1000 g	2.50

Tutti i prezzi in CHF, IVA inclusa.

Supplementi

– Il supplemento per lettere standard e midi con spessore superiore a 20 e fino a 50 mm ammonta a CHF 2.00 per invio.

– Invi di dimensioni, spessore e peso superiori devono essere spediti come pacchi.



**Indennità per prestazioni preliminari**

A partire da 3000 esemplari della stessa tipologia (formato, peso) e della stessa categoria di prezzo vi fate carico di una parte del nostro lavoro se effettuate la prespartizione degli invii. Per questa prestazione preliminare riceverete un'indennità di spartizione.

Se impostate contemporaneamente oltre 10'000 invii della Posta A presso uno dei nostri centri lettere, avete diritto a un'indennità di sede. Per le impostazioni anticipate c'è un'ulteriore riduzione. Per informazioni più dettagliate potete consultare la pagina [www.posta.ch/prestazioni-preliminari](http://www.posta.ch/prestazioni-preliminari).

**Sconto**

A partire da un fatturato annuo di 100'000 franchi possiamo concordare con il cliente una soluzione personalizzata sulla base di un contratto. Il/la vostro/a consulente clienti sarà lieto/a di fornirvi maggiori informazioni.

**Prestazioni complementari**

Il tipo di invio Posta A è combinabile con diverse prestazioni complementari:

**Impostazione tardiva della Posta A**

Qualora, in casi isolati o regolarmente, i vostri invii della Posta A siano pronti per la spedizione solo dopo le ore 18.30, potete consegnarli presso i centri lettere della Posta al più tardi entro le ore 21.00.

Il supplemento sul prezzo regolare della Posta A dipende dall'ora di impostazione:

- dalle 18.31 alle 19.30: CHF 0.10 per invio
- dalle 19.31 alle 21.00: CHF 0.30 per invio

Per l'impostazione tardiva della Posta A è necessario un accordo (foglio delle condizioni). Per ulteriori informazioni potete rivolgervi al/la vostro/a consulente clienti.

**Bollatura PP e contrassegno Posta A**

Applicazione del segno di affrancatura e del contrassegno Posta A da parte della Posta.

**Rimborso senza giustificativo (BLN)**

La prestazione complementare «Rimborso senza giustificativo» è un metodo di incasso semplice e sicuro: il fattorino consegna il vostro invio al destinatario solo contro pagamento dell'importo dovuto (la somma massima di incasso ammonta a 10'000 franchi). Informazioni sulla prestazione complementare «Rimborso senza giustificativo» sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/rimborso](http://www.posta.ch/rimborso)

**Altre prestazioni interessanti****Posta A Plus (A+)**

Posta A Plus coniuga il recapito rapido della Posta A con il tracciamento elettronico degli invii (servizio online «Monitorare gli invii» all'indirizzo [www.posta.ch/monitorare-gli-invii](http://www.posta.ch/monitorare-gli-invii)). In tal modo avrete sotto controllo i vostri invii per tutto il processo di spedizione. Inoltre con Posta A Plus ricevete una conferma dell'impostazione e del recapito. Informazioni dettagliate sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/posta-a-plus](http://www.posta.ch/posta-a-plus).

**Soluzioni di affrancatura**

Utilizzate la soluzione di affrancatura perfetta per le vostre esigenze. Informazioni dettagliate sulle innovative soluzioni di affrancatura della Posta sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/affrancare](http://www.posta.ch/affrancare).

**Raccomandata (R)**

Con una raccomandata andate sul sicuro. Le raccomandate vengono consegnate al destinatario solo dietro firma o autorizzazione di recapito. Riceverete una prova giuridicamente vincolante che conferma l'avvenuto recapito. Per informazioni dettagliate consultate la pagina [www.posta.ch/raccomandata](http://www.posta.ch/raccomandata).

**Rinvio di lettere**

È previsto un canale standard per gli invii di ritorno. I tempi di percorrenza degli invii non recapitabili possono durare fino a sette giorni lavorativi sia per gli invii della Posta A sia per quelli della Posta B.