

Condizioni generali

Servizi di avviso

1 Campo d'applicazione

Le presenti condizioni generali (di seguito denominate «CG») disciplinano le relazioni d'affari tra i clienti mittenti e Posta CH SA (Wankdorffallee 4, 3030 Berna, Svizzera; di seguito denominata «Posta») nell'ambito dell'utilizzo dei servizi di avviso descritti qui di seguito.

I riferimenti alle persone si intendono validi per entrambi i sessi e le pluralità di persone.

2. Servizi di avviso

I servizi di avviso sono rivolti esclusivamente ai clienti mittenti che hanno un rapporto di fatturazione con la Posta e che inviano pacchi ai destinatari.

Il cliente mittente ha la facoltà di avvalersi dei servizi di avviso per tutte le sue licenze d'affrancatura. Il cliente mittente non potrà avvalersi dei servizi di avviso nemmeno nel caso in cui la Posta abbia totalmente o parzialmente escluso dall'offerta un tipo di invio (ad es. Dispostob, Dispostet Cold, merci pericolose e invii soggetti a spese).

Per ragioni legate ai processi tecnici, i servizi di avviso sono collegati a DataTransfer, alla Digital Commerce API «Codice a barre» e al servizio online «Etichette pacchi Svizzera» e possono essere utilizzati solo tramite questi. Trovano dunque applicazione anche le condizioni di adesione per DataTransfer e Digital Commerce API e le Condizioni generali «Servizi postali» per clienti commerciali nella loro versione più recente.

2.1 Avviso semplice

Con l'avviso la Posta, per conto del cliente mittente, informa il destinatario tramite e-mail sullo stato di spedizione di un pacco. Le notifiche di stato possibili sono le seguenti (elenco esemplificativo):

- conferma d'impostazione
- informazione di recapito
- recapito il sabato
- informazione di presa in consegna
- promemoria per il destinatario
- stato di consegna al mittente

2.2 Avviso con opzione di gestione

Su richiesta del cliente mittente, la Posta invia all'indirizzo e-mail del destinatario come indicato dal cliente mittente stesso tramite DataTransfer o Digital Commerce API «Codice a barre» per mezzo di un'e-mail non criptata una URL tramite la quale il destinatario ha la facoltà di controllare il recapito dell'invio. Le opzioni di recapito possibili sono le seguenti (elenco esemplificativo):

- deposito dell'invio
- recapito dell'invio nel giorno desiderato
- recapito dell'invio al vicino desiderato
- inoltrò dell'invio ad altro indirizzo

3. Costi

I servizi di avviso sono gratuiti.

4. Obblighi del cliente mittente

Il cliente mittente ha l'obbligo di informare il destinatario in conformità con le disposizioni sulla protezione dei dati in vigore del fatto che i suoi dati di contatto vengono inoltrati alla Posta. Nell'avviso con opzione di gestione il cliente mittente deve adempiere inoltre agli obblighi di informazione illustrati di seguito:

- il destinatario deve essere informato degli eventuali rischi della prestazione Servizi di avviso, in particolare del potenziale uso indebito;
- il destinatario deve essere informato del fatto che, a seconda dell'opzione di recapito prescelta, terzi (ad es. i vicini) potrebbero venire a conoscenza del contenuto degli invii e dei mittenti.

Il cliente mittente farà in modo che il destinatario dichiari il proprio consenso all'avviso con opzione di gestione, previa ricezione delle informazioni ivi indicate. In caso di contenzioso, il cliente mittente deve essere in grado di dimostrare in modo sufficiente il consenso prestato dal destinatario.

È infine compito del cliente mittente verificare la correttezza dell'indirizzo e-mail del destinatario da lui trasmesso. La Posta non verifica l'indirizzo e-mail del destinatario.

5. Disponibilità

La Posta si impegna a garantire la massima disponibilità possibile dei servizi di avviso. Tuttavia, essa non garantisce in alcun modo l'assenza di interruzioni del servizio, la sua disponibilità in uno specifico momento, né la completezza, l'autenticità e l'integrità dei dati archiviati o trasmessi tramite il proprio sistema o via internet. La Posta si impegna a ridurre al minimo le interruzioni necessarie per l'eliminazione di guasti, l'esecuzione di interventi di manutenzione, l'introduzione di nuove tecnologie ecc. e a effettuarle possibilmente nelle ore di minor traffico.

6. Responsabilità

Nella misura consentita dalla legge, si esclude qualsiasi responsabilità della Posta per danni causati da negligenza lieve e media.

In particolare, nei limiti consentiti dalla legge, la Posta non risponde di danni mediati, indiretti o conseguenti, ad es. in caso di lucro cessante, perdita di dati o danni dovuti a download.

La Posta declina qualsiasi responsabilità per danni causati da negligenza lieve o media del personale ausiliario e di terzi da lei coinvolti (ad es. subappaltatori o fornitori).

La Posta non risponde altresì, nei limiti consentiti dalla legge, di danni dovuti all'utilizzo non conforme alle disposizioni giuridiche o contrattuali delle sue prestazioni.

Restano salve le rivendicazioni derivanti dalla responsabilità del produttore e da danni personali.

Nella misura consentita dalla legge, la Posta non risponde dei danni dovuti a guasti o a cause di forza maggiore che si verificano in particolare per la mancanza di collegamento a internet, per interventi illeciti sui dispositivi e sulle reti di telecomunicazione, per sovraccarico della rete, per intasamenti dolosi degli accessi elettronici da parte di terzi o per interruzioni.

La Posta declina, nei limiti consentiti dalla legge, la responsabilità per l'eventuale perdita o danneggiamento dell'invio dopo il momento del recapito.

La responsabilità della Posta relativamente alle singole opzioni di recapito è regolata dalle Condizioni generali «[Servizi postali per clienti commerciali](#)».

Il cliente è responsabile nei confronti della Posta per i danni che in qualunque forma possano essere riconducibili a una sua inosservanza o negligenza nell'adempimento degli obblighi contrattuali e di legge, salvo dimostrazione dell'assenza di colpa.

Il cliente si impegna a esonerare la Posta da qualsivoglia pretesa da parte di terzi derivante da un utilizzo illecito o abusivo della prestazione Servizi di avviso.



- 7. Protezione dei dati**
Si applicano le disposizioni generali in materia di protezione dei dati delle CG «[Servizi postali per clienti commerciali](#)». La [dichiarazione sulla protezione](#) dei dati fornisce informazioni aggiuntive in merito al trattamento di dati presso la Posta.
- 8. Modifica delle CG Servizi di avviso**
La Posta può modificare in qualsiasi momento le CG Servizi di avviso e l'offerta di prestazioni oppure sopprimere la prestazione. Le modifiche, tranne nei casi urgenti, vengono comunicate in via preventiva e in modo adeguato. In assenza di obiezione scritta entro un mese dalla comunicazione, le modifiche si intendono accettate. In caso di obiezione, il cliente è libero di disdire la relazione d'affari con effetto immediato.
- 9. Clausola salvatoria**
Qualora singole disposizioni delle presenti CG dovessero essere inefficaci, incomplete o illecite oppure il loro adempimento diventasse impossibile, ciò non pregiudica l'efficacia delle restanti parti del contratto. In tal caso le parti si impegnano a sostituire immediatamente la relativa disposizione con una disposizione lecita ed efficace che si avvicini il più possibile al contenuto della proposizione originale, purché non entri in conflitto con le disposizioni a tutela dei consumatori.
- 10. Cessione dei diritti**
La cessione del presente contratto o dei diritti e doveri derivanti dallo stesso richiede il consenso scritto di entrambe le parti. La Posta può cedere il presente contratto ovvero i diritti e i doveri da esso derivanti a un'altra società senza il consenso del cliente, purché la Posta controlli direttamente o indirettamente tale società. La Posta è inoltre autorizzata a trasferire e/o cedere a terzi contratti o pretese da esso derivanti al fine di eseguire un incasso, senza il consenso del cliente.
- 11. Diritto applicabile e foro competente**
Il presente contratto è soggetto al diritto svizzero. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG, RS 0.221.211.1).

Il foro competente è Berna. Sono fatti salvi fori giuridici (parzialmente) obbligatori (cfr. in particolare gli artt. 32 e 35 del CPC per i consumatori). Se non diversamente convenuto, Berna è considerata altresì luogo di adempimento e di esecuzione per i clienti non domiciliati in Svizzera.
- 12. Formato di pubblicazione legalmente valido**
Le uniche CG giuridicamente vincolanti e che costituiscono parte integrante del contratto sono pubblicate in formato elettronico e sono consultabili all'indirizzo www.posta.ch/cg.

In casi singoli, su richiesta del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG. Il cliente prende atto che le CG in versione cartacea costituiscono soltanto una riproduzione delle CG pubblicate in formato elettronico in vigore in quel momento, le uniche giuridicamente vincolanti, e che forniscono informazioni legalmente valide solo se corrispondono in tutto e per tutto alla versione elettronica.

© Posta CH SA, marzo 2024