

## Informazioni aggiuntive

### Penna per ordini

#### Ordine andato a buon fine

Pressione del pulsante, lettura dell'ordinazione: 1 bip, la spia blu si accende  
Ordine trasmesso correttamente: 3 bip, la spia verde si accende

#### Erogazione delle prestazioni

Se ordinate il servizio prima delle 7.30, la postina o il postino passerà il giorno stesso a condizione che si tratti di un giorno di recapito ufficiale (da lunedì a venerdì).

#### Ordine non andato a buon fine

La spia luminosa è rossa e seguono due bip. Il vostro ordine non è andato a buon fine. È necessario ripetere l'ordinazione. Mantenete la penna in posizione verticale sulla cartolina per ordini come indicato nell'immagine, in modo che non venga coperta la parte posteriore della penna dove si trova l'antenna. In caso di problemi di connessione direzionate l'antenna verso la finestra.

#### Penna per ordini

La penna per ordini è abbinata alla vostra cassetta delle lettere, consentendo così alla postina o al postino di identificare il vostro ordine. In caso di trasloco di tutto il vostro nucleo familiare vi preghiamo di restituire la penna per ordini. Qualora invece si trasferisca solo una persona, coloro che rimangono nell'economia domestica possono continuare ad utilizzare la penna per ordini. La penna per ordini non è dotata di alcun pulsante di accensione o spegnimento. Per richiedere una nuova cartolina per ordini occorre rivolgersi al Contact Center.

Ulteriori  
informazioni!

#### Sito web

[posta.ch/servizioadomicilio](http://posta.ch/servizioadomicilio)

#### E-mail

[contactcenter@posta.ch](mailto:contactcenter@posta.ch)

#### N. di telefono

0848 888 888  
dal lunedì al venerdì  
dalle 8.00 alle 18.00  
(CHF 0.08/min)

Restituire la penna per ordini

**Swiss Post Solutions SA**  
**Output di stampa**  
**Freiburgstrasse 453**  
**3030 Berna**

# Servizi postali a portata di pulsante

## Ordinare comodamente da casa

**LA POSTA** 

## A un pulsante di distanza dal vostro postino

### Istruzioni per l'uso della penna per ordini



1. Tenete a portata di mano la cartolina per ordini. Se desiderate ricevere una conferma via e-mail o SMS del vostro ordine, potete registrare la vostra penna all'indirizzo [posta.ch/lamiapennaperordini](https://posta.ch/lamiapennaperordini).
2. Prendete in mano la penna per ordini e mantenetele in posizione verticale direttamente sul simbolo della prestazione desiderata sulla cartolina per ordini. La penna per ordini deve necessariamente toccare il simbolo.
3. Premete brevemente il pulsante di attivazione giallo. La penna per ordini deve continuare a toccare il simbolo. L'ordinazione è in corso. Non appena l'ordine sarà stato trasmesso correttamente, la spia diventa verde.
4. Depositare i vostri invii o documenti con il denaro contante necessario nello scomparto di deposito della vostra cassetta delle lettere di casa. Se preferite la consegna di persona, tenete a portata di mano i documenti necessari e il denaro contante.
5. Durante il suo prossimo giro di recapito la postina o il postino prenderà in consegna il vostro ordine direttamente dalla cassetta delle lettere oppure da voi in persona. Oltre alla merce ordinata, il giorno di recapito successivo il vostro postino vi consegnerà eventuali ricevute e resti.



Scoprite nel video esplicativo disponibile su [posta.ch/servizioadomicilio](https://posta.ch/servizioadomicilio) come procedere per l'ordinazione con la penna per ordini

## Toccare le prestazioni e attivarle semplicemente premendo un pulsante

### Cartolina per ordini



#### Spedire lettere e pacchi

Si prega di tenere a portata di mano gli invii affrancati da consegnare personalmente oppure di depositare gli invii nello scomparto di deposito della cassetta delle lettere. In caso di invii non affrancati, aggiungete il denaro contante.



#### Pagare le fatture\*

Compilare l'assegno servizio a domicilio e sommare i giustificativi di versamento. Si prega di tenere a portata di mano tutti i documenti e il relativo denaro contante per consegnarli personalmente o di depositarli nello scomparto di deposito della cassetta delle lettere.



#### Ordinare francobolli Posta A

Ordinare un libretto da 10 franchi o di depositare il denaro contante di 11 franchi o di depositare il denaro contante nello scomparto di deposito della cassetta delle lettere.



#### Ordinare francobolli Posta B

Ordinare un libretto da 10 francobolli Posta B. Si prega di tenere a portata di mano l'importo di 9 franchi o di depositare il denaro contante nello scomparto di deposito della cassetta delle lettere.



#### Stornare

Gli ordini conferiti possono essere stornati entro le 7.30 del giorno successivo. Si prega di tenere presente che toccando questo simbolo vengono stornati tutti gli ordini in sospeso. Non è possibile stornare singoli ordini.

**Modello**  
Per richiedere una nuova cartolina per ordini occorre rivolgersi al Contact Center.



#### Fate il test

Provate subito la penna per ordini toccando il codice di prova; non verrà avviato alcun ordine.

\* I clienti di PostFinance devono rivolgersi al Contact Center per ordinare gli assegni servizio a domicilio.

Se ordinate il servizio prima delle 7.30 il vostro postino o la vostra postina passerà il giorno stesso (da lunedì a venerdì). Altrimenti passerà il giorno di recapito successivo.