

Stato «QSTAT» – Short Report

Fogli informativo

Lo stato «QSTAT» semplifica la gestione indirizzi: migliora infatti l'efficacia di ciascun indirizzo, consentendo così di stabilire facilmente la qualità di ogni singolo indirizzo.

«QSTAT» viene rilevato dopo ogni rettifica d'indirizzo e permette di esprimersi in merito allo stato di ogni singolo indirizzo. «QSTAT» segnala sia i risultati a pagamento che quelli gratuiti. Lo stato «QSTAT» viene utilizzato in maniera unificata con tutti i prodotti per la gestione degli indirizzi.

«QSTAT»

Si distingue **tra stato primario e stato secondario**:

- lo stato primario (= **QSTAT**) indica in un colpo d'occhio la qualità di ciascun indirizzo;
- lo stato secondario (= **short report**) illustra in maniera dettagliata quale parte di un indirizzo è stata corretta o standardizzata e/o quali parti dell'indirizzo sono corrette.

In molti casi per la gestione degli indirizzi bastano i dati QSTAT. Lo short report è destinato soprattutto agli specialisti che potrebbero voler eseguire un'analisi più approfondita degli indirizzi.

Stato QSTAT	Denominazione	Descrizione
1	Risultato Persone	Questa persona (nome e cognome) è nota a questo indirizzo, l'invio è quindi recapitabile.
2	Risultato Economie domestiche	Questa economia domestica e/o questo cognome (senza tenere conto del nome) è nota/o a questo indirizzo, l'invio è quindi recapitabile.
3	Risultato Aziende	Quest'azienda è nota a questo indirizzo, l'invio è quindi recapitabile.
4	Trasloco	Per questa persona o azienda è presente un indirizzo di trasloco.
25	Deceduto / Ditta cessata	Questa persona è deceduta, e/o questa ditta è cessata.
26	Trasloco all'estero	Per questa persona o azienda è presente un indirizzo non verificato all'estero.
27	Trasferito presso un indirizzo sconosciuto	Questa persona o azienda non si trova più a questo indirizzo. Il nuovo indirizzo non è noto oppure non può essere comunicato.
50	Persona sconosciuta a questo indirizzo	La persona, l'azienda o l'economia domestica non è nota a questo indirizzo.
51	Indirizzo sconosciuto	Questo indirizzo è errato o incompleto.

Se del caso, è possibile segnalare per ogni indirizzo anche i seguenti risultati della verifica dei doppioni:

Stato	Denominazione	Descrizione
K	Originale	Questo indirizzo è contenuto più volte nella banca dati indirizzi e mostra la maggiore corrispondenza con i restanti set di dati del gruppo di doppioni.
F	Doppione	Questo indirizzo è contenuto più volte nella banca dati indirizzi e mostra una minore corrispondenza con i restanti set di dati del gruppo di doppioni.

Esempi «QSTAT»

QSTAT 1 «Risultato Persone»

Il destinatario è noto alla Posta, l'indirizzo comprensivo di nome e cognome è stato confermato dal personale addetto al recapito della Posta ed è memorizzato nella relativa banca dati di riferimento. Esiste una cassetta delle lettere valida e aggiornata recante la dicitura corretta o una casella postale intestata al destinatario. La probabilità che un invio di lettere possa essere recapitato a questo indirizzo è pertanto molto elevata.

Esempio:

Max Petermann abita in Pilatusstrasse 13 a 6003 Lucerna. Vi si trova una cassetta delle lettere su cui è riportato il suo nome. La gestione indirizzi conferma mediante QSTAT 1 che questa persona è nota a questo indirizzo e che il recapito è garantito.

Indirizzo fornito dal cliente	Indirizzo della Posta
Max Petermann Pilatusstrasse 13 6003 Luzern	Max Petermann Pilatusstrasse 13 6003 Luzern

QSTAT 4 «Trasloco»

Con il servizio di Cambiamento di indirizzo con rispedizione (ordine di rispedizione), per un anno le persone che traslocano possono farsi recapitare al nuovo indirizzo gli invii postali indirizzati al vecchio domicilio. Sull'ordine di rispedizione possono essere indicati anche gli altri membri della famiglia interessati dal trasloco. Qualora la persona che ha traslocato abbia dato il proprio consenso a trasmettere il nuovo indirizzo, le relative informazioni possono essere inoltrate a terzi che sono in possesso del vecchio indirizzo.

Esempio:

Maria Müller ha traslocato da Lindenweg 1, 6030 Ebikon a Pilatusblick 12, 6015 Lucerna. Ha conferito un ordine di rispedizione e ha autorizzato la Posta a trasmettere la notifica di trasloco a terzi. La gestione indirizzi mostra tramite QSTAT 4 che questa persona ha traslocato e dopo la rettifica riporta il nuovo indirizzo.

Indirizzo fornito dal cliente	Indirizzo della Posta con collegamento al vecchio indirizzo	Valore di ritorno della gestione indirizzi
Maria Müller Lindenweg 1 6030 Ebikon	Maria Müller Pilatusblick 12 6015 Luzern	Maria Müller Pilatusblick 12 6015 Luzern

Short report

A ogni rettifica d'indirizzo viene rilevato cosa è stato **verificato per quale elemento dell'indirizzo** e cosa è stato **riscontrato** a tale proposito. In questo modo, con l'aiuto dello short report, è possibile da un lato valutare la tipologia del risultato del QSTAT e dall'altro individuare meglio il motivo di un'interrogazione non fruttuosa. Inoltre dal short report si deduce se è comunque ancora possibile recapitare un invio a una persona deceduta, ad esempio nel caso in cui all'indirizzo indicato sia noto ancora qualcuno con lo stesso cognome.

Tale short report è sempre composto da una **sequenza di 24 caratteri** che nel file di indirizzo rettificato viene visualizzata come colonna «ShortReport». Per ogni singolo indirizzo esiste una valutazione. Esempi di short report:

ShortReport	Intestazione della colonna
-1-1-1111111414111111A-B	Sequenza di 24 caratteri
-1-1-6666666666666666A-C	
-1-1-5555555555555555A-A	
-1-2-1131111414111111A-A	
-----0-000-10140000000-0	

Ogni posizione in questa sequenza di caratteri corrisponde a un **elemento dell'indirizzo**: le prime quattro posizioni, ad esempio, corrispondono a «Nome dell'azienda», «Nome», «Nome 2», «Cognome». Le **posizioni da 1 a 21** descrivono i **campi dell'indirizzo** che vengono analizzati. Le **posizioni da 22 a 24** sono **campi speciali**. La lista completa degli elementi dell'indirizzo e la loro posizione nella sequenza di caratteri si presenta nel seguente modo:

Posizione	Definizione	Descrizione
1	Company	Nome dell'azienda
2	Prenome	Nome
3	Prenome2	Nome2
4	Name	Cognome
5	MaidenName	Cognome da nubile/celibe
6	AddressAddition	Complemento d'indirizzo
7	coAddress	Indirizzo c/o
8	StreetName	Via
9	HouseNo	Numero civico
10	HouseNoAddition	Complemento numero civico
11	Floor	Denominazione piano
12	ZipCode	Numero postale d'avviamento
13	ZipAddition	Complemento NPA
14	TownName	Nome località
15	Canton	Sigla del Cantone
16	CountryCode	Codice del paese
17	PoBoxTerm	Denominazione casella postale
18	PoBoxNumber	Numero di casella postale
19	PoBoxZip	NPA casella postale
20	PoBoxZipAddition	Complemento NPA casella postale
21	PoBoxTownName	Denominazione località casella postale
22	Adresstyp	Tipo di indirizzo
23	Quelltyp	Fonte dell'informazione
24	Adresstatus	Informazioni complementari sull'indirizzo

Per le sopraccitate **posizioni da 1 a 21 (campo dell'indirizzo)** vengono utilizzati i seguenti caratteri. Di norma non tutti i campi vengono forniti dal cliente.

A seconda del risultato della rettifica, le informazioni dei relativi campi dell'indirizzo sono le seguenti:

Carattere	Descrizione	Descrizione dettagliata
-	Nessuna affermazione	Nessuna affermazione possibile per il contenuto inserito.
1	Corrispondenza	Il contenuto inserito è stato verificato: corretto, corrispondenza completa.
2	Risultato con divergenze	Il contenuto inserito è stato verificato: la grafia è standardizzata, rilevate divergenze rispetto alla grafia ufficiale (relative a abbreviazioni, errori di ortografia, dieresi ecc.). Risultato con divergenze – le informazioni non sono state corrette.
3	Modificato	Il contenuto inserito è stato verificato: gli elementi dell'indirizzo o gli elementi dell'indirizzo identificati come voce archivio sono stati corretti e sostituiti con la denominazione ufficiale (relativamente alle denominazioni alternative / in lingua straniera).
4	Completato	Contenuto inserito verificato: è stato possibile completare l'informazione mancante (numero civico complementare, sigla del Cantone ecc.)
5	Nuova informazione	Il contenuto inserito è stato verificato: per l'indirizzo verificato è stata trovata un'informazione su un trasloco.
6	Informazione sulla rispedizione bloccata	Il contenuto inserito è stato verificato: per l'indirizzo verificato è presente un'informazione su un trasloco bloccata. Posta CH SA non è autorizzata a inoltrare il nuovo indirizzo.
9	Cancellato	Il contenuto inserito è stato verificato: le informazioni sull'indirizzo verificato non sono più valide e sono state cancellate.
0	Nessun risultato	Il contenuto inserito è stato verificato: per l'indirizzo verificato non sono state trovate informazioni pertinenti nei dati di riferimento di Posta CH SA.

Posizione 22 (tipo indirizzo): i caratteri che si possono utilizzare per questa posizione sono i seguenti:

Carattere	Descrizione	Descrizione dettagliata
-	Nessuna affermazione	Nessuna affermazione possibile per il contenuto inserito.
A	Privato	Indirizzo privato (persona fisica)
B	Attività	Indirizzo commerciale (persona giuridica)
C	Casella postale	Indirizzo di casella postale (l'indirizzo fornito corrisponde a una persona fisica o giuridica con indirizzamento in casella)
D	Ditta	Indirizzo di azienda con proprio numero postale di avviamento aziendale
E	Associazione	Indirizzo di associazione (l'indirizzo fornito corrisponde a una persona giuridica con indirizzamento ad associazione)
F	PickPost / My Post 24	Indirizzo PickPost / My Post 24
G	Economia domestica	Indirizzo dell'economia domestica (l'indirizzo fornito corrisponde a una persona fisica che è stata riconosciuta fino al livello di economia domestica)
0	Nessun risultato	Il contenuto inserito è stato verificato: per l'indirizzo verificato non sono state trovate informazioni pertinenti nei dati di riferimento di Posta CH SA.

Posizione 23 (tipo sorgente): in questa posizione viene di norma impostato come carattere il trattino (significato: nessuna affermazione). Gli altri caratteri vengono utilizzati solo in un caso speciale della gestione indirizzi. I caratteri che si possono utilizzare sono:

Carattere	Descrizione	Descrizione dettagliata
-	Nessuna affermazione	Nessuna affermazione possibile per il contenuto inserito.
A	AMP/Ufficio di recapito	Livello 1
B	Controllo abitanti	Livello 2
C	Autorità estere	Livello 3
0	Nessun risultato	Il contenuto inserito è stato verificato: per l'indirizzo verificato non sono state trovate informazioni pertinenti nei dati di riferimento di Posta CH SA.

Posizione 24 (stato indirizzo): i caratteri che si possono utilizzare per questa posizione sono i seguenti:

Carattere	Descrizione	Descrizione dettagliata
-	Nessuna affermazione	Nessuna affermazione possibile per il contenuto inserito.
A	Attivo	Informazione dell'indirizzo valida
B	Storico	Informazione dell'indirizzo non più valida
C	Ordine di rispedizione bloccato	Il cliente ha proibito la trasmissione dell'informazione dell'indirizzo.
D	Segnalazione di trasloco futuro	Il trasloco è situato nel futuro rispetto alla data del raffronto.
E	Deceduto, tuttavia recapitabile	La persona è deceduta, ma presso la stessa economia domestica vivono ancora persone con lo stesso cognome.
F	Ambiguo	A questo indirizzo ci sono più cassette delle lettere con lo stesso cognome.
G	Trasferito, tuttavia recapitabile	La persona si è trasferita presso un indirizzo sconosciuto, ma presso la stessa economia domestica vivono ancora persone con lo stesso cognome.
H	Comunicazione di trasloco	Per questa persona è presente un indirizzo di trasloco.
O	Nessun risultato	Il contenuto inserito è stato verificato: per l'indirizzo verificato non sono state trovate informazioni pertinenti nei dati di riferimento di Posta CH SA.

Esempio in caso di trasloco

- Informazioni su un trasloco di un privato (QSTAT 4: risultati relativi ai traslochi)
- ShortReport: -----5555555555555555A-A
- Particolarità: dopo il trasloco sono disponibili «nuove informazioni» (5) sull'indirizzo.

	-	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	A	-	A	
Nome dell'azienda																							
Nome																							
Nome2																							
Cognome																							
Cognome da nubile/celibe																							
Complemento d'indirizzo																							
Indirizzo c/o																							
Via																							
Numero civico																							
Complemento numero civico																							
Denominazione piano																							
Numero postale d'avviamento																							
Complemento NPA																							
Nome località																							
Sigla del Cantone																							
Codice del paes																							
Denominazione casella postale																							
Numero di casella postale																							
NPA casella postale																							
Complemento NPA casella postale																							
Denominazione loc. casella postale																							
Tipo di indirizzo																							
Fonte dell'informazione																							
Informazioni complementari sull'indirizzo																							

Esempio di caso di decesso

- Informazioni su un avviso di decesso di una persona (QSTAT 25: deceduto / ditta cessata)
- ShortReport: -111-1111111434111111A-E
- Particolarità: la persona è deceduta, ma presso la stessa economia domestica vivono ancora persone con lo stesso cognome (E); il recapito di invii è altamente probabile

	-	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	4	1	1	1	1	1	1	A	-	E
Nome dell'azienda																									
Nome																									
Nome2																									
Cognome																									
Cognome da nubile/celibe																									
Complemento d'indirizzo																									
Indirizzo c/o																									
Via																									
Numero civico																									
Complemento numero civico																									
Denominazione piano																									
Numero postale d'avviamento																									
Complemento NPA																									
Nome località																									
Sigla del Cantone																									
Codice del paes																									
Denominazione casella postale																									
Numero di casella postale																									
NPA casella postale																									
Complemento NPA casella postale																									
Denominazione loc. casella postale																									
Tipo di indirizzo																									
Fonte dell'informazione																									
Informazioni complementari sull'indirizzo																									

Per ulteriori informazioni su QSTAT e ShortReport potete rivolgervi a gestione-indirizzi@posta.ch oppure allo 058 386 67 67.

Posta CH SA
Centro di competenza Indirizzi
Sternmatt 6
Casella postale 2151
6010 Kriens 2

www.posta.ch/gestione-indirizzi
Telefono 058 386 67 67
gestione-indirizzi@posta.ch

