

Gestione degli indirizzi

Comunicare in modo efficace con indirizzi sempre aggiornati

Indirizzi esatti e attuali sono la chiave delle relazioni con i vostri gruppi target. Tenete sempre aggiornati i recapiti dei clienti, gli elenchi dei benefattori e le liste di membri. Noi possiamo aiutarvi a farlo proponendovi soluzioni su misura per le vostre specifiche esigenze.



Gli indirizzi aggiornati sono fondamentali nella gestione delle relazioni.

L'indirizzo è un perno importante della comunicazione e costituisce parte integrante dell'identità di privati e aziende. È il simbolo della reperibilità dei vostri gruppi target. I dati degli indirizzi, però, invecchiano rapidamente. Ogni giorno migliaia di persone traslocano, emigrano o cambiano cognome dopo il matrimonio o un divorzio. Anche gli indirizzi delle aziende non rimangono sempre gli stessi.

Indirizzi non validi o inesatti causano spese, ostacolano il flusso delle comunicazioni e hanno un impatto negativo sull'attività commerciale:

- Ogni invio non recapitabile, che viene quindi trattato come invio di ritorno, genera in media una spesa di 6 franchi
- In assenza di un'adeguata gestione degli indirizzi, nell'arco di cinque anni rischiate di perdere circa il 40% dei contatti;
- Trascurare l'aggiornamento degli indirizzi nuoce inoltre all'immagine e causa perdite di fatturato.

La Posta, un partner qualificato per una gestione efficace degli indirizzi

Forte di un'organizzazione logistica nazionale che vanta una rete unica per densità, la Posta ha tutte le carte in regola per garantirvi un supporto professionale nella gestione degli indirizzi. La Posta conosce ogni cassetta delle lettere e casella postale della Svizzera e del Principato del Liechtenstein. Rileva quotidianamente i dati degli indirizzi e offre qualità elevata e affidabilità in termini di quantificazione.

Disporre di indirizzi costantemente aggiornati presenta diversi vantaggi: i vostri invii raggiungono direttamente i destinatari e il numero di quelli irrecapitabili si riduce notevolmente. Inoltre risparmiate spese e perdite di tempo.

Importante: la Posta si attiene strettamente alle norme in materia di protezione dei dati e tratta esclusivamente dati opt-in. In linea di principio non vende, noleggia o prende in leasing indirizzi.

Una gestione indirizzi basata su solidi riferimenti della Posta

- Circa 13 milioni di indirizzi utilizzati a fini postali di privati e aziende in tutta la Svizzera
- Rilevazione completa di quasi 1,95 milioni di edifici serviti dalla Posta in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein
- Dati esclusivi sui traslochi di una platea fino a 420'000 economie domestiche all'anno
- Circa 38'000 informazioni di decessi all'anno
- Dati di indirizzi postali quotidianamente verificati da circa 12'000 addetti al recapito

Analisi gratuita della vostra banca dati indirizzi

La verifica della vostra banca dati indirizzi in base a criteri quantitativi consente di individuare il potenziale di ottimizzazione. Questa prima analisi di massima vi indica dove è necessario adottare una soluzione adeguata alla gestione degli indirizzi. Vi fornisce preziose informazioni di base, ma non implica alcun impegno da parte vostra.

Ad analisi ultimata saprete:

- il numero degli indirizzi esatti utilizzabili per un recapito sicuro e se la Posta conosce esattamente l'indirizzo della persona o dell'economia domestica o se si tratta dell'indirizzo di un'azienda.
- il numero degli indirizzi atualizzabili sulla base delle comunicazioni di trasloco
- il numero di indirizzi non validi, selezionati secondo il motivo: trasferito presso un indirizzo sconosciuto, trasferito all'estero, deceduto o ditta cessata
- il numero di indirizzi non correggibili, che a causa di grossolani errori di scrittura, indirizzi esteri, elementi mancanti ecc. non consentono un normale recapito
- il numero di doppioni, vale a dire la quantità di menzioni multiple di indirizzi uguali o scritti in modo simile.



Varianti per una gestione degli indirizzi personalizzata

Varie sono le possibilità di fruire dei servizi messi a disposizione dalla Posta per il trattamento degli indirizzi: dipendono dalle vostre specifiche esigenze e dalle risorse tecniche e di personale della vostra azienda.

Qualunque variante scegliate, ricevete sempre tutte le informazioni disponibili sui traslochi da parte di privati e aziende da tutta la Svizzera, nonché sui traslochi dal e/o verso il Principato del Liechtenstein.

A voi la scelta:

La vostra esigenza	La soluzione	I vantaggi
Aggiornare in modo semplice e con poca spesa singoli indirizzi o interi file di indirizzi.	Trattamento degli indirizzi online	<ul style="list-style-type: none"> – Disponibile 24 ore su 24 – Capacità di trattamento sino a 300'000 indirizzi per upload – Risultati immediatamente disponibili – Trattamento semplice – Gestione gratuita degli indirizzi
Utilizzare la sincronizzazione automatica degli indirizzi nella vostra banca dati per evitare il lavoro di aggiornamento.	Trattamento degli indirizzi tramite webservice	<ul style="list-style-type: none"> – Trattamento degli indirizzi completamente automatizzato – Dati sempre aggiornati – Nessun limite di capacità – Possibilità di collegamento CRM
Affidare a un partner sicuro la gestione degli indirizzi.	Trattamento degli indirizzi da parte di esperti	<ul style="list-style-type: none"> – Disbrigo professionale – Consulenza individuale e competente – Elevata flessibilità

Comunicazione di trasloco: un utile complemento alla gestione dei dati

La «comunicazione di trasloco» è un servizio elettronico della Posta. Chi lo utilizza può trasmettere in modo semplice e rapido alle aziende il proprio nuovo indirizzo. Le aziende sono così aggiornate quotidianamente sui traslochi dei propri clienti.

La «Comunicazione di trasloco» è ideale per completare in modo rapido e pratico gli altri servizi di gestione degli indirizzi. Le comunicazioni non vengono fatturate due volte.

Il valore aggiunto di questa prestazione per voi in qualità di partner:

- ricezione quotidiana di indirizzi di trasloco corretti
- significativa riduzione degli invii di ritorno grazie agli indirizzi aggiornati
- nuove possibilità di marketing dialogico grazie a offerte pensate appositamente per le persone che traslocano
- una presenza chiara del vostro logo su una piattaforma molto visitata della Posta
- forte impatto sulla fidelizzazione dei clienti: le persone che traslocano scelgono in modo consapevole di comunicare il loro nuovo indirizzo alla vostra azienda
- comunicazione semplificata del cambiamento di indirizzo per i vostri clienti

Prezzi

Servizi di trattamento degli indirizzi

Prestazione	Prezzo
Analisi della banca dati indirizzi e offerta individuale per il trattamento degli indirizzi	gratuito
Sincronizzazione e conferma degli indirizzi corretti	gratuito
Sincronizzazione e rettifiche degli indirizzi postali	gratuito
Fornitura dei nuovi indirizzi dopo un trasloco ufficiale	CHF 1.50 per risultato
Informazioni sullo stato «Deceduto / Ditta cessata», «Trasloco all'estero» o «Trasferito presso indirizzo sconosciuto»	CHF 0.25 per indirizzo
Segnalazione di indirizzi/edifici non riconosciuti	gratuito
Individuazione e segnalazione di doppioni	CHF 0.25 per doppione

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa; validi per Trattamento degli indirizzi online, Trattamento degli indirizzi tramite webservice e Trattamento degli indirizzi da parte di esperti

Secondo la soluzione prescelta vanno aggiunti i seguenti costi di base:

Costi di base	Prezzo
Trattamento degli indirizzi online	gratuito
Trattamento degli indirizzi tramite webservice	Commissione di attivazione una tantum per l'allestimento dell'interfaccia web: CHF 1'420
Trattamento degli indirizzi da parte di esperti	Forfait da CHF 300.00 a CHF 500.00 per ordine

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

Comunicazione di trasloco

Prezzo per comunicazione di trasloco: gratuita o CHF 1.50 (IVA esclusa).

Le condizioni sono riportate su: www.posta.ch/comunicazione-trasloco.

Informazioni e consulenza

Contattateci per un'analisi gratuita della vostra banca dati indirizzi. Verifichiamo gli indirizzi ed elaboriamo dati quantitativi come base per un'offerta. Gratuita e senza impegno.

Soluzioni indirizzi individuali

Nel caso di richieste speciali, relative ad esempio a selezione, assegnazione, rilevamento, allineamento, strutturazione e valutazione dei dati degli indirizzi, i nostri esperti sono lieti di offrirvi un supporto personale sviluppando una soluzione a misura per voi.

Le condizioni generali in vigore «Servizi postali» e «Gestione indirizzi», che costituiscono parte integrante del contratto, possono essere consultate all'indirizzo www.posta.ch/cg. In singoli casi la Posta può fornire, su richiesta del cliente, una versione cartacea delle CG.