

URGENT – Zuschläge

Es kann vorkommen, dass FedEx zusätzliche Gebühren abrechnet, welche nicht im Preis enthalten sind. Nachfolgend finden sie eine Auflistung möglicher Zuschläge:

Abmessungen: CHF 35.00 pro Paket

Es wird ein Zuschlag pro Paket erhoben, wenn es

- mehr als 121 Zentimeter an der längsten Seite misst;
- Abmessungen grösser als 76 Zentimeter entlang der zweitgrössten Seite; oder
- mehr als 266 Zentimeter in Länge und Umfang misst – die Länge und der Umfang ergeben sich aus der Länge plus zweifache Höhe plus zweifache Breite ($L + 2H + 2B$).

Übergrossenzuschlag: CHF 60.00 pro Paket

Ein Übergrossenzuschlag gilt für ein Stück oder ein Paket, das eine Länge von 243 Zentimetern oder eine Länge und einen Umfang von 330 Zentimetern überschreitet – die Länge und der Umfang ergeben sich aus der Länge plus zweifache Höhe plus zweifache Breite ($L + 2H + 2B$).

Die Form und die Abmessungen des Pakets können sich während des Transports ändern, was sich auf die Zulässigkeit von Zuschlägen für das Paket auswirken kann. Wenn sich die Abmessungen während des Transports ändern, kann FedEx jederzeit eine entsprechende Anpassung der Zuschläge vornehmen.

Gewicht: CHF 18.00 pro Paket

Wenn ein Paket ein tatsächliches Gewicht von über 31 kg besitzt.

Verpackung: CHF 25.00 pro Paket

Wenn ein Paket:

- nicht vollständig von einem äusseren Versandbehälter oder einer Verpackung umschlossen ist;
- in einem äusseren Versandbehälter oder einer Verpackung eingeschlossen ist, die nicht aus Wellpappe (Karton) besteht, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Metall, Holz, Segeltuch, Leder, Hartplastik, Weichplastik oder expandiertem Polystyrolschaum (z. B. Styropor);
- in einen äusseren Versandbehälter oder eine Verpackung eingeschlossen ist, die mit Schrumpffolie oder Stretchfolie eingewickelt ist;
- rund oder zylindrisch ist, einschliesslich (ohne Einschränkung) Versandhülsen, Dosen, Eimer, Fässer, Reifen, Trommeln oder Eimer;
- mit Metall-, Kunststoff- oder Stoffbändern verbunden ist oder Räder (z. B. ein Fahrrad), Rollen, Griffe oder Riemen hat, einschliesslich Pakete, deren Aussenfläche lose umhüllt sind oder bei denen der Inhalt über die Oberfläche hinausragt;
- sich in anderen Paketen oder dem FedEx Sortiersystem verfangen oder diese beschädigen könnten.

Nicht stapelbare Ware: CHF 200.00 pro Paket

Ein Zuschlag wird für jede nicht stapelbare Frachtabfertigungseinheit erhoben. Nicht stapelbar bedeutet, dass die Ladeinheit nicht auf sichere Art und Weise vertikal gestapelt werden kann. Beispiele hierfür sind unter anderem nicht stapelbare Frachtabfertigungseinheiten, die:

- 1) keine flache und stabile Ober- oder Unterseite haben,
- 2) beschädigt werden können, wenn ein anderes Stück auf sie geladen wird, oder
- 3) zwar flache und stabile Ladeflächen haben, aber zu schmal sind, um andere Ladeeinheiten (z. B. 1-2 Fässer) sicher zu tragen.

Ein Zuschlag wird auch für jede von der Absenderin bzw. dem Absender als nicht stapelbar gekennzeichnete Ladeinheit erhoben. Dieser Zuschlag wird pro Frachtabfertigungseinheit erhoben, auch wenn mehrere Frachtstücke in einer Sendung gebündelt sind.

Weitere Informationen zur Vorbereitung und Palettierung von Fracht finden Sie in unseren Verpackungsrichtlinien auf fedex.com.

Nachfragezuschlag: im Preis inbegriffen

In Zeiten erhöhten Versandaufkommens, wachsender Nachfrage nach Kapazität, gestiegener Betriebskosten und anderer Belastungen des Netzwerks erhebt FedEx möglicherweise einen Nachfragezuschlag. Die Anwendbarkeit, Dauer und Höhe des Nachfragezuschlags wird für jede Region auf der Grundlage regelmässiger Bewertungen des Transportvolumens und der verfügbaren Kapazitäten innerhalb des Netzwerks sowie anderer Faktoren festgelegt. Auf www.fedex.com/demand-surcharges finden sie Informationen über die geltenden Zuschläge, einschliesslich der anwendbaren Services, der Höhe der Zuschläge und der Gültigkeitsdaten.

Adresskorrektur: CHF 12.00 pro Sendung

Wenn die Adresse auf einem Frachtbrief oder Versandetikett falsch ist, kann FedEx versuchen, die richtige Adresse zu ermitteln und die Lieferung abzuschliessen. Dafür berechnet FedEx einen Zuschlag. Wenn FedEx die Lieferung nicht abschliessen kann, ist FedEx nicht haftbar dafür, dass FedEx ihrem Lieferversprechen nicht nachkommt.

In Zusammenarbeit mit:



Post CH AG
Logistik-Services
International Mail & Parcels
Wankdorfallee 4
3030 Bern

www.post.ch/urgent

