

Elektronische Statusmeldungen

Texte für Avisierungs-
services

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	3
2. Mögliche Statusmeldungen	4
3. Avisierung per SMS	7
Beispiele ohne individuellen Freitext	7
Beispiel mit individuellem Freitext	8
4. Avisierung per E-Mail	9
Beispiele ohne individuellen Freitext	10
Beispiel mit individuellem Freitext	13

1. Einleitung

Onlineshopper schätzen es, informiert zu werden, sobald ihre Bestellungen unterwegs sind und wann sie eintreffen werden. Dies gibt ihnen Sicherheit oder steigert ihre Vorfreude. Bieten Sie Ihren Kunden deshalb diesen bequemen Service: Halten Sie sie per SMS oder E-Mail über ihre Sendungen auf dem Laufenden.

Hier erfahren Onlinehändler alles Wichtige über die möglichen Statusmeldungen zu Sendungen und deren Aufbau, unterteilt nach Avisierung per SMS und E-Mail. Für beide elektronische Kanäle sind auch Mitteilungen mit Freitext möglich. Für alle Avisierungen werden Beispiele gezeigt. Die Beispiele enthalten jeweils die Steuerungsoption ohne Login, falls diese für die entsprechende Avisierung verfügbar ist. Damit hat der Empfänger die Möglichkeit, auf die Sendung Einfluss zu nehmen. Ob diese Option angezeigt werden soll und welche Möglichkeiten er seinem Kunden anbietet, entscheidet der Versender pro Sendung.

Technische Unterstützung

Als Geschäftskunde mit einer Rechnungsbeziehung können Sie die Avisierungsservices über verschiedene Wege aktivieren. Hier finden Sie dazu Informationen und technische Unterstützung:

DataTransfer	Technische Unterstützung
Digital Commerce API «Barcode»	Technische Dokumentation
Onlinedienst «Paketetiketten Inland»	–

Mehr Informationen zu den Avisierungsservices finden Sie unter post.ch/avisierungsservices.

2. Mögliche Statusmeldungen

Aufgabebestätigung

Diese Nachricht teilt Ihren Kunden mit, dass Sie uns ihre Bestellung zur Beförderung übergeben werden. Anhand der Sendungsnummer kann die Sendung online verfolgt werden.

Zustellinformation

Diese Nachricht teilt Ihren Kunden mit, an welchem Tag ihnen die Bestellung zugestellt wird.

Abholinformation

Diese Meldung informiert Ihre Kunden, dass ihre Sendung auf der Filiale/Filiale mit Partner oder in einem My Post 24-Paketautomaten abholbereit ist.

Erinnerung an Empfänger

Diese Mitteilung erinnert Ihre Kunden daran, dass sie ihre Sendung noch nicht abgeholt haben.

Übergabestatus an Versender

Diese Mitteilung informiert Sie über den Status der Sendung (z.B.: zugestellt, zur Abholung bereit, weiterer Zustellversuch erfolgt).

Samstagszustellung

Diese Mitteilung kündigt eine Sendung für den nächsten Samstag an.

Austausch/Rücknahme

Diese Nachricht informiert Ihre Kunden über den Austausch oder die Rücknahme von Geräten und ist nur möglich mit der Zustellanweisung ZAW3233 «Austausch/Rücknahme».

Screenshots der Nachrichten

Die Nachrichten erscheinen im Corporate Design der Schweizerischen Post.

11.03.2020

DIE POST

ABHOLUNGSEINLADUNG HINTERLEGT

Liebe Kundin, lieber Kunde
Die folgende Sendung konnte nicht zugestellt werden und kann ab morgen mit der Abholungseinladung abgeholt werden.

Sendungsnummer 99999999901010101 (Paket)	Aufgabeort 3000 Musterdorf
Abholfrist bis 14.06.2014	Gewicht, Masse ca. 1.02 kg und 20 x 30 x 75 cm

Besonderes
- Übergabe gegen Unterschrift

Sie möchten die verpasste Sendung steuern? Bestellen Sie z.B. eine zweite Zustellung, eine Weiterleitung oder verlängern Sie die Abholfrist.

Empfang steuern

Freundliche Grüsse
Ihre Post

Webseite Post **Auftraggeber dieser Nachricht**
Muster AG

Kontakt **Diese E-Mail wurde gesendet an**
valentin.jacquemin@post.ch

Herausgeberin
Post CH AG, Wankdorfallée 4, 3030 Bern

Alle Angaben ohne Gewähr
Dies ist eine automatisch generierte Nachricht.
Bitte antworten Sie nicht darauf.

© 2020 Die Schweizerische Post AG
Allgemeine Geschäftsbedingungen Datenschutz und Richtlinien Impressum

Statusmeldung per E-Mail, Bsp. «Abholinformation»

17.03.2020

DIE POST

IHRE SENDUNG WIRD DER POST ÜBERGEBEN

Liebe Kundin, lieber Kunde
Die folgende Sendung wird der Post zur Beförderung übergeben.

Sendungsnummer 99999999901011301 (Paket)	Absender Muster AG
----------------------------------------------------	------------------------------

Mitteilung des Absenders
Freitext
Freitext2

Sie möchten bestimmen, wann und wo Ihre Sendung ankommt?

Jetzt selbst bestimmen

Freundliche Grüsse
Ihre Post

Webseite Post **Auftraggeber dieser Nachricht**
Muster AG

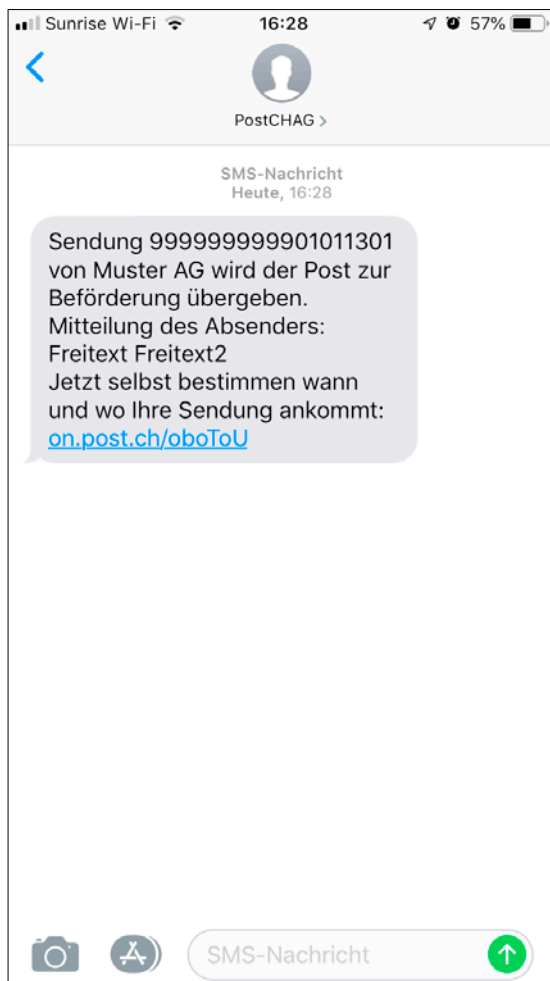
Kontakt **Diese E-Mail wurde gesendet an**
valentin.jacquemin@post.ch

Herausgeberin
Post CH AG, Wankdorfallée 4, 3030 Bern

Alle Angaben ohne Gewähr
Dies ist eine automatisch generierte Nachricht.
Bitte antworten Sie nicht darauf.

© 2020 Die Schweizerische Post AG
Allgemeine Geschäftsbedingungen Datenschutz und Richtlinien Impressum

Statusmeldung per E-Mail, Bsp. «Aufgabebestätigung» mit Freitext



Statusmeldung per SMS, Bsp. «Aufgabebestätigung» mit Freitext



Statusmeldung per SMS, Bsp. «Erinnerung an Empfänger»

3. Avisierung per SMS

- In den SMS sind Zeilenschaltungen möglich.
- Die URL wird ohne Paketinformationen dargestellt. Je nach Modell wird die URL durch das Mobiltelefon selbstständig in einen Link konvertiert.
- **Textfelder in den eckigen Klammern** (zwischen «[» und «]») sind variable Inhalte und werden entweder mit den kundenseitig eingelieferten Daten oder den Verarbeitungsdaten der Post eingefüllt. Die Textfelder weisen die folgenden Längen auf:
 - [Customer_Name1] = 50 Zeichen
Absender gemäss den Einlieferungsdaten.
 - [Barcodenummer] = 18 Zeichen
Beispiel: «991234567812345678»
 - [Datum] = 10 Zeichen
Beispiel: «14.02.2020»
 - [PLZ Name der Filiale] = 32 Zeichen (Name der Filiale wird auf max. 27 Zeichen begrenzt)
Beispiel: «3072 Ostermundigen 2 Unterdorf»
 - [Freitext1 (<FreeText1\>) aus Einlieferungsdaten] = max. 160 Zeichen (inklusive Leerschläge)
Beispiel: «Sie werden bald ein Paket erhalten.»
 - [Freitext2 (<FreeText2\>) aus Einlieferungsdaten] = max. 512 Zeichen (inklusive Leerschläge)
- Je nach Mobiltelefon oder Telekommunikationsanbieter werden Sonderzeichen wie zum Beispiel «ê» oder «ç» nicht richtig dargestellt. Diese Zeichen sind im Freitext nach Möglichkeit zu vermeiden.
- Falls kein oder ein ungültiger Sprachcode übermittelt wird, erfolgt die Mitteilung in Deutsch.

Beispiele ohne individuellen Freitext

SMS «Aufgabebestätigung»

Sendung [Barcodenummer] von [Customer_Name1] wird der Post zur Beförderung übergeben.
Jetzt selbst bestimmen, wann und wo Ihre Sendung ankommt: on.post.ch/LVR3Zy

SMS «Zustellinformation» und «Samstagszustellung»

Sendung [Barcodenummer] von [Customer_Name1] wird voraussichtlich am [Datum] zwischen [Zeit] zugestellt. Nicht zu Hause? Jetzt Sendung steuern: on.post.ch/7nu9pr

SMS «Abholungsmeldung»

Sendung [Barcodenummer] von [Customer_Name1] konnte nicht zugestellt werden. Sie kann ab morgen bis am [Datum] auf der Filiale/Filiale mit Partner mit der Abholungseinladung abgeholt werden. Mehr Infos: on.post.ch/JbZrB6

SMS «Erinnerung an den Empfänger»

Sendung [Barcodenummer] von [Customer_Name1] kann noch bis am [Datum] auf der Filiale / Filiale mit Partner abgeholt werden. Mehr Infos: on.post.ch/wQVCsU

SMS «Austausch/Rücknahme»

(nur möglich mit Zustellanweisung ZAW3233 «Austausch/Rücknahme»)

Am [Abhol-/Austauschdatum] wird die Post bei Ihnen im Auftrag von [CustomerName1] eine Ware austauschen/zurückholen. Bei Abwesenheit bringen Sie diese Ware bitte mit der Abholungseinladung auf die definierte Filiale mit.

SMS «Übergabestatus an Versender»

Beispiel für Status «zugestellt»

Sendung [Barcodenummer] von [Customer_Name1] wurde am [Datum] um [Zeit] zugestellt.
Mehr Infos: on.post.ch/GUT3au

Beispiel mit individuellem Freitext

Der gesamte Freitext 1 und 2 aus den Einlieferungsdaten wird in den Platzhalter [Freitext] vor der URL eingefügt. Dazu erscheint der Hinweis: «Mitteilung des Absenders». Freitexte können nur bei den Statusmeldungen «Aufgabebestätigung», «Zustellinformation» und «Erinnerung an den Empfänger» mitgeliefert werden.

SMS «Aufgabebestätigung» mit Freitext

Sendung [Barcodenummer] von [Customer_Name1] wird der Post zur Beförderung übergeben.
Mitteilung des Absenders: [Freitext] Jetzt selbst bestimmen, wann und wo Ihre Sendung ankommt:
on.post.ch/LVR3Zy

4. Avisierung per E-Mail

- **Bei den E-Mails** erfolgt die Angabe der genauen URL inkl. Paketinformationen (Barcode=<Barcode>). Das E-Mail wird im HTML-Format verschickt. Je nach E-Mail-Programm des Kunden kann es vorkommen, dass sich der Link nicht per Mausklick aufrufen lässt. Die gesamte URL ist nach dem folgenden Format aufgebaut und wird durch die Post automatisch eingefügt:
`https://www.post.ch/track?formattedParcelCodes=<Barcode>`
- **Als Absender** wird die E-Mail-Adresse `notifications@post.ch` verwendet.
- **Textfelder in den eckigen Klammern** (zwischen «[» und «]») sind variable Inhalte. Sie werden entweder mit den kundenseitig eingeleferteten Daten oder den Verarbeitungsdaten der Post eingefüllt. Die Textfelder weisen die folgenden Längen auf:
 - [Customer_Name1] = 50 Zeichen
Absender gemäss den Einlieferungsdaten.
Beispiel: «Muster AG»
 - [Barcodenummer] = 18 Zeichen
Beispiel: «991234567812345678»
 - [Datum] = 10 Zeichen
Beispiel: «14.02.2020»
 - [PLZ Name der Filiale] = 32 Zeichen (Name der Filiale wird auf max. 27 Zeichen begrenzt)
Beispiel: «3072 Ostermundigen 2 Unterdorf»
 - [Gewicht] = Mit Anzeige von zwei Stellen nach dem Komma
 - [Freitext1 (<FreeText1\>) aus Einlieferungsdaten] = Max. 160 Zeichen (inklusive Leerschläge)
Beispiel: «Sie werden bald ein Paket erhalten.»
 - [Freitext2 (<FreeText2\>) aus Einlieferungsdaten] = Max. 512 Zeichen (inklusive Leerschläge)
Beispiel: «Die Muster AG dankt Ihnen für Ihren Auftrag und wünscht Ihnen viel Freude mit dem neuen Produkt.»
- **Falls kein oder ein ungültiger Sprachcode** übermittelt wird, erfolgt die Mitteilung in Deutsch.

Beispiele ohne individuellen Freitext

E-Mail «Aufgabebestätigung»

((E-Mail-Absender)) Post CH AG
((Betreff)) Sendung von [Customer_Name1] – Sendungsankündigung

((Header))
Ihre Sendung
wird der Post übergeben

Liebe Kundin, lieber Kunde
Die folgende Sendung wird der Post zur Beförderung übergeben.

Sendungsnummer

Absender/Aufgabeort

Gewicht, Masse

Besonderes

Sie möchten bestimmen, wann und wo Ihre Sendung ankommt?

((CTA)) Jetzt selbst bestimmen

Freundliche Grüsse
Ihre Post

E-Mail «Zustellinformation» und «Samstagszustellung»

((E-Mail-Absender)) Post CH AG
((Betreff)) Sendung von [Customer_Name1] – unterwegs

((Header))
Ihre Sendung
ist unterwegs

Liebe Kundin, lieber Kunde
Die folgende Sendung stellen wir voraussichtlich am [Datum] zwischen [Zeit] zu.

Sendungsnummer

Absender/Aufgabeort

Gewicht, Masse

Besonderes

Sie möchten bestimmen, wann und wo Ihre Sendung ankommt?

((CTA)) Jetzt selbst bestimmen

Freundliche Grüsse
Ihre Post

E-Mail «Abholinformation»

((E-Mail-Absender)) Post CH AG
((Betreff)) Sendung von [Customer_Name1] – Abholungseinladung hinterlegt

((Header))

Abholungseinladung hinterlegt

Liebe Kundin, lieber Kunde
Die folgende Sendung konnte nicht zugestellt werden. Sie kann ab morgen mit der Abholungseinladung abgeholt werden.

Sendungsnummer

Absender/Aufgabeort

Abholfrist bis

Gewicht, Masse

Besonderes

Sie möchten die verpasste Sendung steuern? Bestellen Sie z.B. eine zweite Zustellung, eine Weiterleitung oder verlängern Sie die Abholfrist.

((CTA)) Empfang steuern

Freundliche Grüsse
Ihre Post

E-Mail «Erinnerung an den Empfänger»

((E-Mail-Absender)) Post CH AG
((Betreff)) Sendung von [Customer_Name1] – Abholungserinnerung

((Header))

Ihre Sendung ist abholbereit

Liebe Kundin, lieber Kunde
Die folgende Sendung kann noch bis am [Datum] auf der Filiale / Filiale mit Partner abgeholt werden.

Sendungsnummer

Absender/Aufgabeort

Abholfrist bis

Gewicht, Masse

Besonderes

Sie möchten die verpasste Sendung steuern? Bestellen Sie z.B. eine zweite Zustellung, eine Weiterleitung oder verlängern Sie die Abholfrist.

((CTA)) Empfang steuern

Freundliche Grüsse
Ihre Post

E-Mail «Austausch/Rücknahme»

Nur möglich mit Zustellavisierung ZAW3233 «Austausch/Rücknahme»

((E-Mail-Absender)) Post CH AG
((Betreff)) Abholung im Auftrag von [Customer_Name1]

((Header))
Ihre Sendung
wird abgeholt

Liebe Kundin, lieber Kunde

Die Post wurde beauftragt, bei Ihnen am [Datum] ein Gerät oder eine Ware auszutauschen bzw. abzuholen. Der Auftrag wird während der üblichen Zustelltour Ihres Postboten ausgeführt.

Sendungsnummer

Abholdatum

Auftraggeber der Abholung

Besonderes

Sollten Sie nicht zu Hause sein, erhalten Sie eine Abholungseinladung.
Bitte bringen Sie in diesem Falle das Gerät bzw. die Ware zusammen mit der Abholungseinladung auf die definierte Filiale mit.

Freundliche Grüsse
Ihre Post

E-Mail «Übergabestatus an Versender»

Beispiel für Status «zugestellt»

((E-Mail-Absender)) Post CH AG
((Betreff)) Sendung von [Customer_Name1] – zugestellt

((Header))
Ihre Sendung
wurde zugestellt

Liebe Kundin, lieber Kunde

Die folgende Sendung haben wir am [Datum] um [Zeit] zugestellt.

Sendungsnummer

Absender/Aufgabeort

Zustellung [Datum und Zeit]

Besonderes

Sie möchten die erhaltene Ware an den Versender retournieren? Lassen Sie Ihr Paket bequem mit pick@home abholen.

Freundliche Grüsse
Ihre Post

Beispiel mit individuellem Freitext

Die gesamten Informationen aus den Attributen <FreeText1\> und – wenn vorhanden – <FreeText2\> aus den kundenseitig eingelierten Daten werden in den Platzhaltern [Freitext1] und [Freitext2] eingefügt. Der Text im E-Mail davor und danach wird von der Post automatisch ergänzt und kann nicht verändert werden. Freitexte können nur bei den Statusmeldungen «Aufgabebestätigung», «Zustellinformation» und «Erinnerung an den Empfänger» mitgeliefert werden.

E-Mail «Aufgabebestätigung» mit Freitext

((E-Mail-Absender)) Post CH AG
((Betreff)) Sendung von [Customer_Name1] – Sendungsankündigung

((Header))
Ihre Sendung
wird der Post übergeben

Liebe Kundin, lieber Kunde

Die folgende Sendung wird der Post zur Beförderung übergeben.

Sendungsnummer

Absender/Aufgabeort

Gewicht

Mitteilung des Absenders:
[Freitext1 (<FreeText1\>) aus Einlieferungsdaten] [Freitext2 (<FreeText2\>) aus Einlieferungsdaten]

Sie möchten bestimmen, wann und wo Ihre Sendung ankommt?

((CTA)) Jetzt selbst bestimmen

Freundliche Grüsse
Ihre Post

Post CH AG
PostLogistics
Wankdorffallee 4
3030 Bern

post.ch

DIE POST 